

ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА  
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА  
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА  
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ  
Кафедра публічного управління та адміністрування

## БАКАЛАВРСЬКА РОБОТА

на тему: «Розвиток організаційно-економічних механізмів  
управління безпекою в туристичній сфері»  
(назва теми)

**Виконав:** Студент 4-го курсу спеціальності  
242 «Туризм»  
Ярослав КОЗИРА

**Керівник:** Старший викладач кафедри  
публічного управління та  
адміністрування  
Тетяна ТРИГУБА  

---

(науковий ступінь, вчене звання, прізвище та  
ініціали)

**Рецензент:** кандидат економічних наук,  
доцент кафедри менеджменту,  
фінансів, банківської справи та  
страхування  
Дар'я АРЗЯНЦЕВА  

---

(науковий ступінь, вчене звання, прізвище та  
ініціали)

## АНОТАЦІЯ

на дипломну роботу: Ярослава КОЗИРИ - «Розвиток організаційно-економічних механізмів управління безпекою в туристичній сфері»

**Актуальність роботи.** Пандемія COVID-19, банкрутство авіаперевізників та туристичних операторів створили досить чисельну кількість судових справ, які досі не є вирішені. Нові туристичні формальності, які внесли суттєві зміни щодо безпекового механізму досі є недостатньо вивченою темою. Тому важливим стає питання вирішення вищевказаних проблем за допомогою міжнародного досвіду.

**Перший розділ роботи** присвячений аналізу та узагальненню теоретичних засад а також історії походження та шляхів формування безпекового критерія як важливого елементу в галузі туризму. Також було досліджено сутність організаційно-економічних механізмів та їх роль в успішному функціонуванні туристичного сектору.

**У другому розділі** був проведений детальний аналіз організаційно-економічних механізмів управління безпекою в туристичній сфері на прикладі туристичної агенції «Центр подорожей «TRAVEL CITY». Також нами була проаналізована кількість туристичних підприємств на ринку України, проведено опитування на тему безпеки серед клієнтів туристичної агенції.

**У третьому розділі** було доведено, що удосконалення організаційно-економічні безпекові механізми управління безпекою в туризмі є досить впливовим аспектом успішного функціонування організацій туристичного сектору. Серед удосконалення було запропоновано використовувати досвід країн Європейського Союзу. Удосконалення дозволять відтворити чітку модель до підходу організаційно-економічного забезпечення безпеки в туризмі, що зменшить виникнення спірних моментів, що гарантуватиме безпеку усіх учасників туристичного сектора.

**Ключові слова:** безпека, безпекова система, туристичні формальності, цивільна відповідальність, страхування.

## ANNOTATION

For the thesis of Kozyra Yaroslav-«Development of organizational and economic mechanisms of security management in the tourism sector ».

**Relevance of work.** The COVID-19 pandemic, the bankruptcy of airlines and tour operators have created a large number of lawsuits that have not yet been resolved. New tourist formalities that have made significant changes to the security mechanism are still an understudied topic.

**The first section** of the work is devoted to the analysis and generalization of theoretical principles as well as the history of the origin and ways of forming the safety criterion as an important element in the field of tourism.

**In the second section** conducted a detailed analysis of the organizational and economic mechanisms of security management in the tourism sector on the example of the travel agency "Travel City Travel Center".

**In the third section of this Thesis,** it was proved that the improvement of organizational and economic security mechanisms for tourism security management is a very influential aspect of the successful operation of organizations in the tourism sector.

Key words: security, security system, tourist formalities, civil liability, insurance.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ РОЗВИТКУ БЕЗПЕКОВИХ МЕХАНІЗМІВ В ТУРИСТИЧНІЙ СФЕРІ .....	8
1.1. Історія походження та шляхи формування безпекового критерія як важливого елемента в галузі туризму.....	8
1.2. Сутність організаційно-економічних механізмів та їх роль в успішному функціонуванні туристичного сектору.....	11
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНИХ МЕХАНІЗМІВ УПРАВЛІННЯ БЕЗПЕКОЮ В ТУРИСТИЧНІЙ СФЕРІ.....	22
РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНИХ МЕХАНІЗМІВ УПРАВЛІННЯ БЕЗПЕКОЮ В ТУРИЗМІ.....	37
3.1. Удосконалення організаційних механізмів управління безпекою в туризмі.....	37
3.2. Удосконалення економічних механізмів управління безпекою в туризмі.....	41
ВИСНОВКИ.....	47
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	49
ДОДАТКИ.....	54

## ВСТУП

**Актуальність теми.** Туризм є важливою та прибутковою сферою світової економіки. Він має вплив на такі сфери економіки, як торгівля, транспортна та будівельна інфраструктури, впливає на національні традиції та мотивує до збереження природи, створення сприятливих умов для свого функціонування.

На сьогоднішній день у зв'язку з нестабільності туристичної сфери в Україні та закордоном, важливим елементом є безпекові питання. Для того, щоб туристичний сектор, та усі пов'язані з ним елементи, включаючи туристів мали чіткі гарантії безпеки, механізм надання цих гарантій має працювати згідно якісно сформованого законодавства, регламенту а також, що не мало важливо-підкріпленій економічними складовими. Саме вдосконалення сектору безпеки під час організації подорожі може збільшити кількість задоволених туристів, що приведе туристичну фірму до вищого прибутку. Це робить досліджувану тему досить актуальною.

**Визначення рівня висвітлення досліджуваної проблеми в науковій літературі.** В сучасній літературі приділяється чимало уваги розвитку організаційно-економічних механізмів управління безпекою в туризмі. Цій проблемі присвячені праці таких зарубіжних фахівців, в свою чергу, активно досліджували такі вчені, як Ленг'ель, Джафарі, Каспар, Кріппендорф, Коен та ін.

Питанням страхування туристів, дослідженням безпеки туристів під час подорожей займалися такі зарубіжні вчені, як Аніта Трнавчевич, Р. І. Моубі, Дж. Мікінс [20].

Питанням туристичних формальностей активно займалася Сафія Хорн-Біке, яка просувала тенденцію спрощення туристичних формальностей, на прикладі успішності Асоціації Карибських Островів [31].

Між тим безпекові критерії туризму висвітлені в вітчизняній літературі лише декількома вченими, такими як Зайчева М.В., Козинець В.М, Чорненко Н.В. [40,42,50].

**Метою кваліфікаційної роботи** бакалавра є визначення напрямку вдосконалення організаційно-економічних механізмів управління безпекою в туристичній сфері на прикладі туристичного агентства «Центр подорожей «TRAVEL CITY».

**Завдання** бакалаврської роботи полягають у наступному:

- Дослідження історії походження та шляхи формування безпекового критерія як важливого елементу в галузі туризму;
- проаналізувати безпекову складову під час організації подорожей туристичним підприємством «Центр подорожей «TRAVEL CITY»;
- надати рекомендації щодо вдосконалення організації безпекових гарантій під час надання туристичних подорожей туристичним підприємством «Центр подорожей «TRAVEL CITY»;
- провести аналіз сутності організаційно-економічних механізмів та їх роль в успішному функціонуванні туристичного сектору;
- Провести аналіз організаційно-економічних механізмів управління безпекою в туристичному секторі.

**Об'єктом кваліфікаційної роботи бакалавра** є процес управління безпекою в туристичній сфері на прикладі туристичного підприємства «Центр подорожей «TRAVEL CITY».

**Предметом бакалаврської роботи** є організаційно-економічні механізми управління безпекою в туризмі.

**Інформаційною базою даної роботи** є інтернет ресурси, навчальні посібники, статистичні дані, наукові праці дослідників, відомості від власника підприємства ФОП Тригуба Т.В. – «Центр подорожей «TRAVEL CITY».

**Методи дослідження.** При проведенні дослідження був застосований системний підхід з використанням таких методів: теоретичного, емпіричного, порівняльного методу.

Завдяки теоретичному методу ми проаналізували велику кількість праць вчених, які працювали в даному напрямку.

Завдяки емпіричному методу ми змогли спостерігати тенденцію зміни до підходу організаційно-економічних механізмів безпеки в туристичній сфері, в зв'язку зі зміною пріоритетів досліджень.

Порівняльний метод, під час нашого дослідження, допоміг нам проаналізувати різницю у підходах до питань безпеки у різних країнах світу, підхід у визначенні цього поняття і т.п.

**Обсяг і структура дипломної роботи.** Дипломна робота складається із вступу, трьох розділів, списку джерел посилання, додатків. Загальний обсяг дослідження 44 с., містить 5 таблиць, 7 рисунків, перелік джерел посилань складається із 50 найменування, 7 додатків.

## РОЗДІЛ 1

### ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ РОЗВИТКУ БЕЗПЕКОВИХ МЕХАНІЗМІВ В ТУРИСТИЧНІЙ СФЕРІ

#### **1.1. Історія походження та шляхи формування безпекового критерія як важливого елемента в галузі туризму**

Безпека завжди була обов'язковою умовою для подорожей і туризму. Але незаперечним фактом є те, що питання безпеки набуло набагато більшого значення за останні два десятиліття в туризмі. Зміни у світі за останні два десятиліття були величезними. Через терористичні акти, локальні війни, стихійні лиха, епідемії та пандемії, свідками яких ми були, ми можемо констатувати факт, що рівень безпеки різко знизився.

Індустрія подорожей і туризму не могла уникнути негативних наслідків цих подій. Більш того, деякі з цих подій проявили вразливість туризму як на глобальному, так і на регіональному рівнях. Тому цей факт вимагає дослідження і вивчення взаємозв'язку між питаннями безпеки і туризмом, включаючи створення нового, сучасного визначення поняття «безпека і безпека в туризмі». Вивчення проблем безпеки стало життєво-важливим для туристичної індустрії [3].

Питання безпеки в подорожах і туризмі вийшли на передовий план з еволюцією масового туризму з початку 1950-х років. Основні причини, що визначають цей процес еволюції, можна вважати такими:

1. Подорожі та туризм більше не є зміною вузького соціального прошарку чи класу, адже весь зростаючий середній клас поступово втручається в нього. Це прямий результат зростання особистих доходів і вільного часу в розвинених країнах.
2. Сфера туризму охоплює все більше країн і регіонів світу, і не тільки високорозвинені країни, що дозволяють генерувати вихідні туристичні

потоки, беруть участь в туризмі, а й країни так званого третього світу. Для них туризм є мистецтвом їх стратегії економічного розвитку.

3. Стрімкий розвиток транспорту (авіації, автомобільної промисловості) сприяв зростанню географічної мобільності населення.

З цих причин питання безпеки набувало все більшого і більшого значення, оскільки сам туризм став однією з найбільших галузей світової економіки (внесок у ВВП, кількість людей, зайняті в секторі, масштаби інвестицій в туристичну галузь і т.д.).

На шляху до нового підходу та визначення безпеки та охорони в епоху глобального туризму питання безпеки та охорони розглядалися дослідниками туризму (названими дослідниками, заснованими на пізнанні, або дослідниками системного підходу, такими як Ленг'ель, Джафарі, Каспар, Кріппендорф, Коен та ін.), які розглядали безпеку як елемент пропозиції в туризмі. Міхалко охарактеризував безпеку як основну умову прийому туристів. Пейдж і Коннелл узагальнив зміни в глобальній безпеці [31].

Після трагічних терористичних актів 9/11 ряд дослідників не тільки почали вивчати проблеми безпеки та охорони, але і ці проблеми стали окремою областю досліджень і польових досліджень в туризмі. Автори цих досліджень намагаються не тільки дати теоретичне уявлення про проблеми безпеки, а й управлінські відповіді і можливі маркетингові дії в кризових ситуаціях, пов'язаних з проблемами безпеки в туристичних напрямках (Хол, Тімоті, Дюваль, Придо, Дж. і п. Хантер-Джонс та ін.). В свою чергу СОТ розробила керівництво з практичних заходів для країн призначення [3].

Безпека і охорона стали складним багатовимірним поняттям з широким спектром складових, до яких входять: політична безпека, громадська безпека, охорона здоров'я та санітарія, безпека персональних даних, правовий захист туристів, захист споживачів, безпека в спілкуванні, захист від стихійних лих, екологічна безпека, отримання достовірної інформації, забезпечення якості послуги і т. д.

Безпека зазнала значних змін: з більш-менш пасивного чинника вона

перетворилася на активний елемент туризму, необхідність діяти для захисту туристів та їх майна, а також усіх досягнень галузі.

На основі детального аналізу робіт вищезазначених авторів, нами була розроблена таблиця, яка детально характеризує процеси розвитку та становлення безпекового фактору, як одного із найважливіших аспектів діяльності туристичного сектору.

Таблиця 1.1 Процеси розвитку та становлення безпекового фактору в туризмі.

Період	Основна характеристика	Особливості, атрибути
Масовий туризм 1950-1970	Безпека в туризмі як одна з проблем туризму Спрощений підхід у сприйнятті питань безпеки в туризмі	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Безпека туризму - це одно- або двовимірне поняття.</li> <li>- Лише деякі елементи питань безпеки знаходяться в центрі уваги (громадська безпека, безпека здоров'я, безпека дорожнього руху тощо).</li> <li>- В елементах безпеки було надано лише невелику кількість факторів (наприклад, проблеми з охороною здоров'я та гігієною).</li> <li>- Проблеми безпеки можуть вплинути на імідж міста або країни, але не на імідж цілого регіону.</li> <li>- Ризики та проблеми, пов'язані з подорожами, не піднімаються на міжнародному рівні туристичної галузі (за винятком міжнародних транспортних правил).</li> <li>- Вирішення проблем безпеки залежить в основному від нормативних актів національні органи влади.</li> </ul>
Масовий туризм 1970-1990 рр.	Період розширення концепції безпеки туризму	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Додаткові фактори ризику з'являються в подорожах і туризмі ( викрадення літаків, терористичні дії як інструмент соціальної боротьби).</li> <li>- Загрози безпеці досягають регіонального рівня в деяких регіонах світу (Близький Схід, Країна Басків і т.д.).</li> <li>- Початок більш широкого міжнародного співробітництва, пов'язаного з питаннями безпеки.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Технічні покращення безпеки, наприклад, повітряний транспорт).</li> <li>- СОТ звертає увагу на безпеку, безпеку туристів (Гаазька декларація про туризм, 1989 р.).</li> <li>- Створюються компактні, але специфічні (тобто не загальні) рішення.</li> </ul>
Перехід до глобального туризму 1990-нинішні часи.	Період комплексного сприйняття безпеки і безпеки в туризмі	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Численні нові елементи з'являються в питаннях безпеки туризму через всемогутні фактори глобалізації, що означають, що національні / регіональні економіки, суспільства і культури інтегруються через всесвітню мережу зв'язку (Internet) торгівлю товарами і послугами. (безпека персональних даних, екологічна безпека, стихійні лиха, пандемії тощо).</li> <li>- Безпека подорожей стала глобальною проблемою, яку вже не можливо ігнорувати.</li> <li>- Кількість напрямків, ситуацій і туристів, які постраждали від відсутності безпеки, зростає.</li> <li>- Відсутність безпеки викликає регіональну стагнацію або зменшення туристичних потоків і навіть на глобальному рівні.</li> <li>- Основні зміни концепції безпеки в подорожах і туризмі, розуміння необхідності спільних дій.</li> </ul>

(Примітка: складено автором на основі аналізу літератури [3,30,31] )

Незважаючи на результати у вивченні проблем безпеки та охорони в туризмі, існує кілька проблем для дослідників туризму, що спеціалізуються в цій галузі:

- Наслідки неподільності проблем безпеки в глобальному світі.
- Проблеми, пов'язані з безпекою, під час діджиталізації процесів надання послуг.
- Безпека в подорожах і туризмі в порівнянні зі свободою і правами людини.

## **1.2 Сутність організаційно-економічних механізмів та їх роль в успішному функціонуванні туристичного сектору**

Організаційно-економічний механізм управління безпекою в сучасному його розумінні представляє сукупність організаційних, економічних структур, форм і методів господарювання, за допомогою яких здійснюються ув'язка і узгодження суспільних, групових і приватних інтересів, забезпечуються функціонування і розвиток економічних процесів на підприємстві. При цьому, як конкретна система управління конкретним економічним процесом, організаційно-економічний механізм взаємопов'язує конкретні організаційні, економічні, соціальні форми, за допомогою яких реалізуються інтереси і діють закони економіки.

За останні кілька десятиліть розширення можливостей подорожування дозволило світу відчувати соціально-економічні переваги міжнародних поїздок. Тим не менш, в сьогоденному невизначеному погляді щодо безпекових питань, дедалі частіше піднімається розвиток підходу "розумних подорожей", який не тільки сприяє зростанню і створенню робочих місць за рахунок ділових і туристичних поїздок, але і забезпечує безперешкодні і безпечні поїздки за рахунок поліпшення транскордонних електронних потоків даних, процесів обміну і розширення транскордонного співробітництва.

В даний час на частку індустрії подорожей і туризму припадає майже 10% світового ВВП, 1 з 11 робочих місць і 6% світового експорту. Очікується, що до 2030 року число міжнародних туристів досягне 1,8 млрд людей в порівнянні з 1,14 млрд в 2014 році. В свою чергу зростання залежить від здатності людей безпечно подорожувати. Таким чином, для бізнесу та урядів важливо розуміти наслідки подій, які впливають на подорожі та туризм, і впроваджувати технологічні рішення для ефективного управління ними при мінімізації їх впливу на галузь і суспільство в цілому.

Термін "Безпека туризму" прийнято розглядати як нову дисципліну, що розвивається, яка зосереджена на захисті та належному функціонуванні туристичної системи, а також внутрішніх і міжнародних напрямків. Безсумнівно, безпека не тільки видається необхідною для організаційного функціонування

галузі, але й включає в себе складні відносини з місцевим соціально-економічним фоном.

Концентруючи увагу на питаннях безпеки в туризмі нами була розроблена таблиця класифікації безпекових складових в туристичній сфері рисунок 1.1



Рисунок 1.1 – Безпекові складові туризму

(Примітка: складено автором)

Аналізуючи питання страхування, першочергово слід звернутися до тлумачення даного поняття зі сторони закону.

Страховання - це вид цивільно-правових відносин щодо захисту майнових інтересів громадян та юридичних осіб у разі настання певних подій (страхових випадків), визначених договором страхування або чинним законодавством, за рахунок грошових фондів, що формуються шляхом сплати громадянами та юридичними особами страхових платежів (страхових внесків, страхових премій) [41, стаття 2].

Страховання в туризмі - це система відносин між страховою компанією і туристом по захисту його життя і здоров'я та майнових інтересів при настанні страхових випадків [47].

Страховання здійснюється також господарюючими суб'єктами, які страхують своє майно, транспортні засоби, фінансові ризики. Ці види страхування в туризмі проводяться в тому ж порядку, що й страхування в інших галузях економіки. Страховиками визнаються юридичні особи, створені у формі акціонерних, повних, командитних товариств або товариств з додатковою відповідальністю згідно із Законом України "Про господарські товариства".

Страховальники - це юридичні особи та дієздатні громадяни, які уклали зі страховиками договори страхування або є страховальниками відповідно до законодавства України [47].

Специфіка страхування в туризмі безпосередньо пов'язана зі страхуванням туристів. Застосовуються такі види страхування: медичне, від нещасних випадків; матеріальні збитки; затримки транспортних засобів; витрати, пов'язані з неможливістю здійснити поїздку; страхування відповідальності власника транспортного засобу та інші.

Одним з найбільш важливих видів страхування в туризмі є медичне страхування, яке покриває практично всі витрати на медичні послуги, стаціонарне лікування, транспортування пацієнта, покупку ліків, догляд за пацієнтом і, в разі смерті за кордоном, транспортування тіла на батьківщину.

Важливу роль також відіграє страхування цивільної відповідальності туристичних компаній, що є важливим регулятором забезпечення надання якісних послуг. Страхування професійної цивільної відповідальності юридичний термін, який відноситься до зобов'язання, яке страхова компанія повинна відшкодувати в якості компенсації третій особі за заподіяну шкоду. Його мета полягає головним чином в тому, щоб запропонувати застрахованій компанії, різні варіанти для вирішення вимог і правових норм, компенсації, поруки, судових витрат, представництва та правового захисту, пов'язаних з можливими претензіями або збитком, заподіяним клієнтам і третім особам, які можуть

привести не тільки до непередбачених економічних витрат, але і до позовів шкідливо для застрахованого.

Туристичні агентства мають першорядне значення, оскільки вони відповідають за надання різних послуг з однією і тією ж метою, щоб мати можливість подорожувати з одного місця в інше з комфортом, безпекою та наданням пакетів відповідно до потреб людей.

Зі свого боку, рівень зобов'язань, прийнятих цими агентствами, досить високий. Тому страхування цивільної відповідальності для туристичних агентств являє собою поліс, що відповідає за надання гарантії в разі незручної ситуації або виникнення більш серйозної проблеми. Таким чином, це дозволяє працювати в спокійній, організованій і більш якійсній формі.

Серед різних видів страхування, які пропонує професійне страхування цивільної відповідальності для туристичних агентств, прийнято виокремлювати наступне:

1) Політика цивільно-правової відповідальності роботодавця.

Страховий поліс покриває відповідальність, яка може бути покладена на власника або туристичне агентство за збитки, заподіяні працівникам під час здійснення ними професійної діяльності, що впливають із позову зазначеного працівника. Він також забезпечує безпеку самих працівників у разі нещасного випадку або незручностей у роботі.

2) Страхування професійної цивільної відповідальності за експлуатацію.

Спрямоване на туристичне агентство, щоб захистити виконавця завдань всередині та поза приміщенням, а також усі види проблем, які виникають внаслідок використання або надмірного використання власних або сторонніх матеріалів [22].

3) Страхування професійної цивільно-правової відповідальності за первинні матеріальні збитки.

Цей поліс несе відповідальність за покриття збитків, завданих третій особі через упушення, помилки або недбалість туристичного агентства під час виконання робочої діяльності.

#### 4) Субсидіарне страхування цивільної відповідальності.

Це правова система, яка гарантує компенсацію третій стороні, забезпечуючи стягнення певної заборгованості, яку турагентство набуло через помилку в роботі [22].

Вразливою складовою туристичного сектору є авіаперевізники. Компанії з надання послуг авіаперевезення, які мають право здійснювати пасажирські перевезення, власники повітряних суден або особи, що є замовниками авіаційних робіт, можуть скористатися комплексом страхових продуктів, які включає обов'язкове авіаційне страхування цивільної авіації, а саме:

- 1) Обов'язкове страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю або майну пасажирів та пошкодження вантажу, що перевозиться.
- 2) Обов'язкове страхування відповідальності за шкоду, заподіяну майну або здоров'ю третіх осіб ( не пов'язаних з авіаперевізником договірними відносинами)
- 3) Обов'язкове страхування членів екіпажу та авіаційного персоналу.
- 4) Обов'язкове страхування повітряного судна.
- 5) Обов'язкове страхування відповідальності замовника авіаційних робіт та осіб, відповідальних за забезпечення технологічного процесу під час виконання таких робіт.

Не менш важливим є страхування від нещасних випадків. З даного випадку застрахованими особами визнаються: смерть застрахованої особи, викликана нещасним випадком, що стався із застрахованою особою під час дії договору страхування; інвалідність, викликана нещасним випадком; часткова втрата працездатності внаслідок нещасного випадку, що стався під час дії договору страхування. Туроператор, що надає туристичні послуги, зобов'язаний

застрахувати туристів і супроводжуваних їх осіб. Для цього самі туристи або суб'єкт туристичної діяльності можуть укласти договір страхування зі страховиком в якості представника страхової компанії. У першому випадку перевіряється страховий поліс туриста і його копія додається до договору на надання туристичних послуг. У другому випадку договір страхування видається безпосередньо туристичному оператору страхової компанії, уповноваженому здійснювати діяльність, пов'язану з організацією медичного обслуговування та страхування від нещасних випадків [49].

Важливим елементом забезпечення безпеки також є туристичні формальності. Загальноприйнятим трактуванням поняття туристичних формальностей прийнято вважати правила, умови і дії, необхідні з точки зору законності і встановленого в державі порядку, обов'язково дотримуються при організації, оформленні та здійсненні турпоїздки.

Туристичні формальності поділяються на кілька розділів і включають: закордонні паспорти, візи, митні правила, валютний контроль і порядок обміну валюти, санітарні правила, режим в'їзду-виїзду, особливості перебування і пересування іноземних туристів в країні, імміграційні правила і деякі інші процедури.

Ці правила вводяться державою з метою боротьби з незаконною міграцією, міжнародним тероризмом, забезпечують встановлений порядок в'їзду в країну і виїзду з неї. Спеціальні служби перевіряють дотримання паспортно-візового режиму, вимог про вакцинацію (щеплення), правил і умов провезення через кордон речей, товарів, валютних коштів і проведення операцій з обміну валюти.

Спрощення (посилення) формальностей надає прямий вплив на міжнародні туристичні потоки, полегшуючи (або, навпаки, ускладнюючи) пересування людей.

Міжнародне співробітництво і діяльність різних міжнародних організацій у сфері туризму йде шляхом спрощення туристських формальностей, спрямованого на ліквідацію перешкод на шляху розвитку подорожей і міжнародного туризму.

Ще одним вагомим мінусом є те, що певні туристичні формальності дуже часто не є прописані в страхових договорах, що призводить до колізій у ланцюгу взаємодій «туроператор-турагент-турист».

Гарним прикладом може слугувати оформлення «форм перебування», які були необхідні під час карантинних обмежень. Через те, що норми взаємодій між туроператором та турагентом щодо оформлення цих форм були не врегульовані, частими були випадки, коли турист прибував в країну але не мав законних підстав перебувати там, через відсутність заздалегідь оформленої картки перебування. Як висновок- турист не отримавши оплачених послуг, мусив повертатися назад за власний рахунок, адже питання не було врегульовано завчасно.

Важливу роль у гарантуванні безпеки також відіграє система ETIAS (European Travel Information and Authorisation System). Про розробку цієї системи оголошено Європейською комісією в листопаді 2016 року і було імплементовано в законодавство у вересні 2018 року. Метою формування системи було покращити безпеку країн-членів ЄС у Шенгенському регіоні шляхом збору даних про мандрівників, які наразі відвідують територію без віз.

ETIAS проводитиме попереднє обстеження лише тих мандрівників, яким не потрібна шенгенська віза. Перевірка стосуватиметься ризиків, пов'язаних з тероризмом або міграцією. Мета полягає в тому, щоб виявити осіб, які становлять загрозу безпеці, перш ніж вони зможуть подорожувати до Шенгенської зони [33].

Мандрівникам, які зараз відвідують країни-члени Європи без віз, знадобиться ETIAS з 2023 року. Щодо важливості запровадження цієї системи можна навести такі аргументи як:

- Зручність – це скоротить час очікування мандрівників на кордоні та спростить в'їзд до країн-членів ЄС.
- Ефективність кордону – покращить управління кордоном для співробітників служби безпеки, які перевіряють мандрівників після прибуття та виїзду з країн-членів ЄС.

- Прозорість – допоможе ЄС досягти його мети щодо політики лібералізації візового режиму, яка дозволить громадянам більшої кількості країн в'їжджати до ЄС без потреби в шенгенській візі.
- Боротьба з іміграційними процесами – дозволить прикордонним органам виявляти міграційні порушення та зловживання безвізовими поїздками до ЄС.
- Безпека - допоможе державам-членам ЄС посилити процеси та процедури безпеки кордонів проти злочинності та тероризму.
- Фінансування – забезпечить додаткове джерело надходжень до бюджету ЄС, а також для управління безвізовими поїздками ділових, туристичних та транзитних відвідувачів [33].

Детальні цілі запровадження безпекової системи ETIAS можна спостерігати на рисунку 1.2:

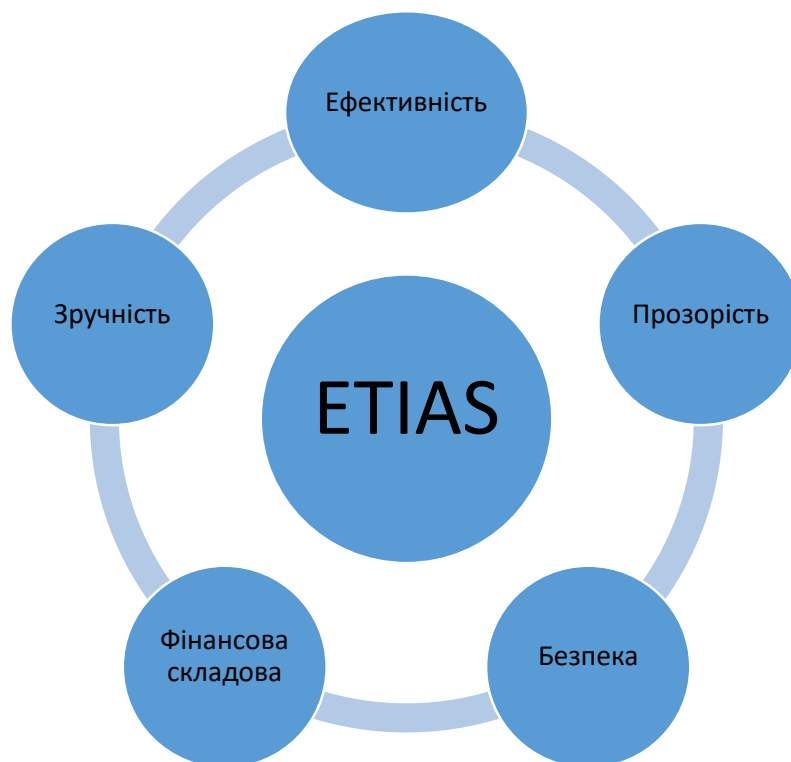


Рисунок 1.2 Система цілей ETIAS

(Примітка: складено автором)

Комісія ЄС запропонувала нову систему попередньої авторизації через зміни в кількості відвідувачів, які приїжджають до Європи, і причин, чому вони туди їдуть. Також комісія ЄС має великі надії, що система стримуватиме потенційних злочинців і терористів, а також відстежуватиме всіх тих, хто має намір відвідати, щоб забезпечити більший рівень безпеки для жителів Європи.

Є чотири основні причини запровадження ETIAS:

- 1) Європу відвідує набагато більше людей.
- 2) Кількість біженців і людей, які шукають притулку з різних причин, включаючи переслідування, війну, економічні вигоди тощо, різко зросла за останні кілька років.
- 3) Терористичні інциденти почастишали, і це мало тривожний і тривожний вплив на громадян Європи. Нещодавно постраждали країни – Франція, Бельгія, Німеччина та Іспанія.
- 4) Досягнення електронних комунікаційних технологій, а також використання Інтернету мандрівниками по всьому світу зробили електронну форму дозволу перед поїздкою реалістичним і практичним способом отримання інформації, яка виявилася б корисною для європейських колективних прикордонних органів і безпеки.

ETIAS стосується лише тих, хто подорожує без візи до країн-членів ЄС. Процес подачі заявки займає приблизно 10 хвилин або менше. Веб-сайт, що обробляє програми ETIAS, підтримуватиме мобільні пристрої. Типи запитуваної інформації включають:

- Біометричні та особисті дані, такі як ім'я, дата народження та стать
- Деталі заявника, такі як домашня адреса електронної пошти
- Історія освіти, наприклад початкова, середня, професійно-технічна, університет або відсутність освіти
- Інформація про проїзний документ, наприклад паспорт або інший документ, включаючи такі дані, як номер документа, дата видачі, дата закінчення терміну дії та країна.

- Поточна професія або робота, включаючи посаду, а також контактні дані
- Перша країна-член ЄС яка буде відвідана.
- Довідкові питання, що стосуються попередньої злочинної діяльності, вживання наркотиків, подорожей до зон конфлікту, а також історії імміграції з ЄС та інших країн.

## РОЗДІЛ 2

### АНАЛІЗ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНИХ МЕХАНІЗМІВ УПРАВЛІННЯ БЕЗПЕКОЮ В ТУРИСТИЧНІЙ СФЕРІ

Питання безпеки життєво важливі для забезпечення якості в туризмі. Більше, ніж будь-яка інша економічна діяльність, успіх або невдача туристичного напрямку залежить від здатності забезпечити безпечні умови для відвідувачів. Загальноприйнятим трактуванням безпеки туризму прийнято вважати три складові (рис. 2.1)

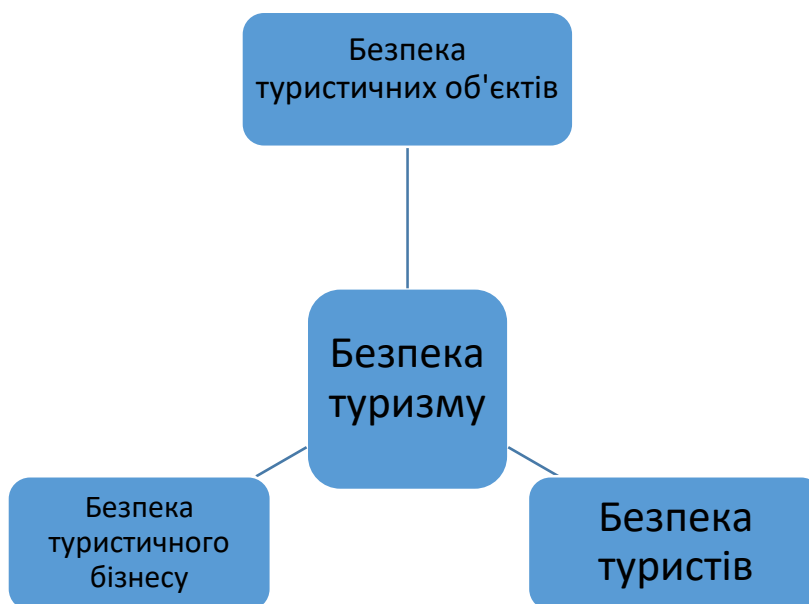


Рисунок 2.1 Функції безпеки в туристичній галузі  
(Примітка: складено автором)

Враховуючи значний розвиток масового туризму першочергової уваги потребує питання безпеки в сфері туризму. При цьому особливої уваги вимагає саме формування системи безпеки саме туристичного бізнесу.

Провівши опитування серед туристів туристичної фірми «Центр подорожей «TRAVEL CITY» ми виявили ряд зауважень (таблиця 2.1):

Таблиця 2.1 Результати опитування туристів щодо деяких безпекових питань

Питання що ставились туристам	Кількість опитуваних	Відповідь: Так	Відповідь: Ні
1. Чи знаєте ви про ліцензування туроператорської діяльності та порядок дотримання ліцензійних вимог	10	5	5
2. Чи знаєте ви про страхування цивільної відповідальності від “невиїзду”	10	2	8
3. Чи знаєте ви про відповідальність туркомпаній (туристичних операторів та агентів) у випадку банкрутства	10	10	10
4. Чи задоволені ви рівнем відповідальності туркомпаній (туристичних операторів та агентів) у випадку банкрутства	10	3	7
5. Чи знаєте ви про відповідальність туркомпаній (туристичних операторів та агентів) у випадку настання форс-мажорних обставин	10	5	5
6. Чи задоволені ви рівнем відповідальності туркомпаній (туристичних операторів та агентів) у випадку настання форс-мажорних	10	0	10

обставин			
7. Чи знаєте ви про обов'язок надання туркомпаніями інформації про туристичні формальності	10	7	3

(Примітка: складено автором)

За результатами опитування нами було виявлено ряд проблем, так однією з найбільших є відсутність якісної системи страхування. Так страхування може стати вагомим інструментом формування безпеки туристів. А саме страхування відповідальності туристичних компаній.

Сутність страхування, як і будь-якої іншої економічної категорії, визначається її функціями. Характеристика кожної з функцій зображена на рисунку 2.2:

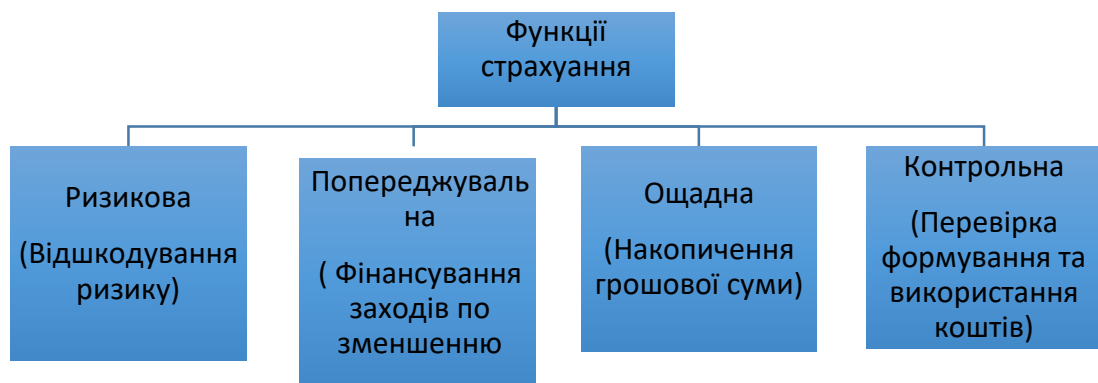


Рисунок 2.2 – Функції страхування

Розглядаючи питання страхування важливо зробити акцент на ризиковій функції, адже її суть полягає у безпосередньому відшкодуванні ризику. В рамках цієї функції відбувається перерозподіл грошової вартості між страховиками у зв'язку з наслідками випадкових страхових випадків. Ризикова функція страхування є основною, оскільки страховий ризик, як ймовірність збитку,

безпосередньо пов'язаний з основною метою страхування з відшкодування міжнародних збитків потерпілим.

На жаль, питання організаційно-економічних механізмів безпеки туризму досі не набуло важливого значення на території України, в той час, як це питання активно просувається у багатьох організаціях, тісно пов'язаних з туристичним сектором на території Європейського союзу.

Організаційні та економічні аспекти туризму, очевидно, є ключовими питаннями, також важливо враховувати той факт, що туристичні потоки складаються з груп та окремих осіб, які мають особливі потреби, особливо коли вони подорожують. З цієї причини європейська стратегія розвитку туризму включає заходи, що гарантують, що відвідувачі по всій Європі користуються високими стандартами якості життя, культури та розваг, а також основними правами, такими як безпека та охорона [20].

Традиційна ідея національної безпеки була включена в концепцію безпеки в туризмі (Hall, Timothy & Duval, 2009). Вона включає в себе достатню кількість заходів, за допомогою яких країни Європейського союзу можуть успішно забезпечити безпеку своєї території, безпеку суспільства і безпеку своїх громадян у випадках реальних і нереальних загроз. Це означає, що безпека туризму в різних напрямках регулюється країною та її установами, в яких розташовані конкретні напрямки та їх туристичні об'єкти (транспорт, готелі, спасалони, ресторани). Традиційна ідея національної безпеки застосовується до ідеї безпеки певного місця призначення. Форми і способи забезпечення національної безпеки, з одного боку, і обраний стандарт безпеки, з іншого, безпосередньо впливають на туристичний потік і кількість відвідувань туристами і мандрівниками всередині країни [20].

Згідно з дослідженнями Eurobarometer у 2015 році, туристи в Європі відчують себе в безпеці і були дуже задоволені. Респонденти опитуванні з країн-членів ЄС висловили високу ступінь задоволеності своїм відпочинком в 2014 році, особливо безпекою (95%) і якістю проживання (95%). [20].

У 2015 році Всесвітній економічний форум опублікував доповідь про конкурентоспроможність в туристичному секторі 141 держави, в якому особлива увага приділяється безпеці як важливому фактору створення конкурентоспроможної індустрії туризму. Безпека оцінюється в залежності від рівня злочинності, загрози тероризму, ефективності органів безпеки та безпеки дорожнього руху. П'ять з десяти країн з найвищим рейтингом в області безпеки та охорони є європейськими [20].

Як детально описано Всесвітньою туристичною організацією, національні уряди та місцева влада намагаються розробити заходи та методи для запобігання та боротьби зі злочинністю, спрямованою проти туристів, а також з конкретними формами злочинності, пов'язаними з туризмом. Основна мета полягає в тому, щоб гарантувати найкраще співіснування між відвідувачами та місцевими жителями.

Питання безпеки туризму повинні вирішуватися в першу чергу на основі місцевих партнерств і шляхом впровадження необхідних державно-приватних партнерств. Традиційно безпека в туризмі сприймається як питання національної безпеки. Воно включає в себе ряд заходів, за допомогою яких країна може успішно забезпечити захист своєї території, суспільства і громадян у разі реальної або передбачуваної загрози. Це означає, що національна влада, яка приймає туристів, несе відповідальність за забезпечення їх захисту, куди б вони не прямували, наприклад, в транспорті, в ресторанах, спа-салонах або на пляжних курортах. Форми і способи забезпечення національної безпеки, з одного боку, і обраний стандарт безпеки, з іншого, безпосередньо впливають на туристичні потоки.

Важливим організаційно-економічним безпековим механізмом в туризмі є страхування. Як правило, під страхуванням розуміють систему економічних відносин, спрямованих на захист інтересів фізичних і юридичних осіб шляхом виплати страхових виплат (виплати страховки) при настанні певних подій (застрахованих подій) з коштів (страхових фондів), що формуються зі страхових

внесків (страхових внесків) виплачується цими особами в певній сумі (гарантована сума).

Страховання подорожей є гарантією того, що всі витрати, пов'язані зі страховими випадками, буде нести страхувальник. Страховиком може бути тільки страхова компанія, що має відповідну ліцензію. Туристичне агентство страхує туриста і, в свою чергу, укладає договір (агентський договір) зі страховиком. Відповідно до договору страховик зобов'язується виплатити страхові відшкодування застрахованим туристам в результаті настання страхових випадків; надати організатору туру необхідні форми страхування; і надати йому необхідну інформацію про умови страхування, а також про зміну тарифів; консультативні послуги; і так далі.

Страховик-туристична компанія, яка повинна взяти на себе зобов'язання рекламувати страхові послуги страховика; страхувати туристів відповідно до застосованих правил, встановлених страховиком; своєчасно інформувати страхувальника про настання страхового випадку протягом терміну, зазначеного в договорі; передавати страхові виплати страховику без затримок [39].

Страховик оплачує гонорар турагента у відсотках від отриманих страхових виплат. Щоб спонукати туристичні компанії до довгострокового співробітництва, страхові організації надають пільгові або безкоштовні поліси для керівництва, співробітників і їх сімей, бонуси і т.д. Система пільг і винагород поступово розширюється зі збільшенням терміну співпраці і доходів від страхування туристів туристичним агентством [39].

Беручи до уваги важливість економічних механізмів важливу увагу слід привернути саме до фінансових показників, так, для аналізу були застосовані дані компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» (таблиця 2.2):

Таблиця 2.2 Фінансові показники страхової компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування»

	ОСНОВНІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ ЗА 2021 РІК	ОСНОВНІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ ЗА 2020 РІК	ОСНОВНІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ ЗА 2019 РІК
<b>Збір страхових премій, тис.грн. у т.ч.</b>	<b>450 420</b>	<b>182 440</b>	<b>318 852</b>
Страховання від нещасних випадків тис.грн	59 419	22 718	37 987
Страховання багажу тис.грн	12 703	7 654	22 430
Страховання відповідальності перед третіми особами тис.грн	11 214	9 882	26 297
Страховання фінансових ризиків тис.грн	62 281	21 159	26 314
Страховання медичних витрат тис.грн	304 803	121 027	205 824
<b>Виплати страхових відшкодувань, тис.грн. у т.ч.</b>	<b>100 556</b>	<b>72 262</b>	<b>97 538</b>
Страховання від нещасних випадків тис.грн	142	270	840
Страховання багажу тис.грн	0	8	76
Страховання відповідальності перед третіми особами	22	446	7 523
Страховання фінансових ризиків тис.грн	31 668	13 609	13 971

Страховання медичних витрат тис.грн	68 724	57 929	75 128
-------------------------------------	--------	--------	--------

(Примітка: складено автором на основі фінансової звітності Додатки Д-1,2,3 )

Провівши детальний аналіз фінансових показників страхової агенції «Європейське туристичне страхування» ми можемо побачити, що питання страхування завжди було актуальним серед туристів, туристичних агентів та туристичних операторів. Показники за 2021 рік значно перевищили очікування компанії, у порівнянні з допандемічними показниками за 2019 рік. Дедалі більше туристів почало користуватися якісним медичним страхуванням, також зростає сума страхування фінансових ризиків, а також- страхування від нещасних випадків. [7].

Важливим організаційно-економічним безпековим механізмом страхування також є страхування цивільної відповідальності авіаперевізників. На жаль, дане питання на туристичному ринку України досі є спірним і не регламентується гармонізованим законодавством, що призводить до виникнення вагомої кількості судових процесів, які тягнуться протягом багатьох років. Питання цивільного страхування авіаперевізників було актуально розроблено Європейським союзом ще в 2004 році, з деякими подальшими правками, визваними пандемією Covid-19 [7].

Організаційний механізм регулювання був встановлений регламентом, який в свою чергу встановлює мінімальні вимоги до страхування для авіаперевізників та експлуатантів повітряних суден щодо пасажирів, багажу, вантажів та третіх осіб. Цей регламент поширюється на всіх авіаперевізників і всіх операторів повітряних суден, які здійснюють польоти в межах, за межі або над територією країни ЄС . Авіаперевізники та експлуатанти повітряних суден повинні бути застраховані, зокрема :

- пасажирів,
- багаж,
- вантажі та треті особи,

- ризики, пов'язані з відповідальністю, пов'язаною з авіацією (включаючи акти війни, тероризм, викрадення літаків, акти диверсій, незаконне захоплення повітряних суден та громадянські заворушення).

Авіаперевізники та, якщо це потрібно, експлуатанти повітряних суден повинні довести, що вони дотримуються регламенту, надавши компетентним органам відповідної країни ЄС страховий сертифікат або інший доказ дійсного страхування [22].

Економічна складова страхування цивільної відповідальності авіаперевізників є також чітко трактована в регламенті Європейського Союзу, так до прикладу була розроблена спеціальна валюта, трактована як "XDR" або ж «спеціальні права запозичення». Еквівалент валюти встановлений на рівні 1 USD-0,7162 XDR , 1 EUR-0,7632 XDR. Курс валют коригується згідно інфляції спеціальними органами Міжнародного Валютного Фонду [20].

Для відповідальності перед пасажирями мінімальний страховий захист становить 250 000 XDR на пасажиря. Однак щодо некомерційних операцій на повітряних суднах з максимальним вагою 2700 кг або менше країни ЄС можуть встановити нижчий рівень мінімального страхового покриття, але не нижче 100 000 XDR на пасажиря [20].

Для відповідальності щодо багажу мінімальне страхове покриття має становити 1288 XDR на пасажиря під час комерційних операцій (Делегований регламент (ЄС) 2020/1118) [20].

Для відповідальності щодо вантажу мінімальне страхове покриття має становити 22 XDR за кілограм у комерційних операціях (Делегований регламент (ЄС) 2020/1118).

Щодо фактору дотримання вимог були розроблені також механізми примусового виконання та санкції у разі порушення. Серед них виокремлюють такі:

- Країни ЄС повинні гарантувати, що авіаперевізники та експлуататори літаків дотримуються цього регламенту. Будь-які санкції за порушення мають бути ефективними, пропорційними та переконливими.
- Для авіаперевізників ЄС санкції можуть включати відкликання експлуатаційної ліцензії.
- Щодо авіаперевізників, які не входять до ЄС, і експлуатантів повітряних суден, які використовують повітряні судна, зареєстровані за межами ЄС, санкції можуть включати відмову у праві на посадку на території країни ЄС.
- Якщо країна ЄС не впевнена, що умови виконуються, вона повинна заборонити літаку зліт, доки відповідний авіаперевізник або експлуатант повітряного судна не надасть докази відповідного страхового покриття.

Проблема страхування туристів, туристичних агентств а також туристичних операторів почала критично відчуватися саме під час непередбачуваних ситуацій, прикладом яких може бути пандемія Covid-19. Вплив та наслідки карантинних обмежень можна чітко прослідкувати завдяки статистичній звітності від державної служби статистики ( таблиця 2.3)

Таблиця 2.3 Кількість туроператорів та турагентів в Україні

Кількість туроператорів та турагентів - юридичних осіб	2019		Кількість турагентів в - фізичних осіб - підприємців	2020		Кількість турагентів в - фізичних осіб - підприємців	
	3 них			3 них			
	туроператори	турагенти		туроператори	турагенти		
1797	538	1259	2644	1561	452	1109	2306

(Примітка: складено автором на основі статистичної звітності Додаток В)

Провівши детальний аналіз ми можемо чітко підкреслити той факт, що через вплив карантинних обмежень та закриттю кордону в багатьох країнах-вагома кількість українських туроператорів та турагентів стикнулися з проблемою банкрутства. Загальна кількість туроператорів та турагентів серед юридичних осіб у 2020 році знизилася на 236 з аналогічним періодом у 2019 році. Щодо фізичних осіб підприємців, то їх кількість у 2019 році налічувала 2644 ФОП, тоді як у 2020 їх кількість знизилася, та становила 2306 особи. Наявна банківська гарантія, на жаль, не мала змоги покрити усі непередбачувані витрати, прогнозується, що позитивна статистика по кількості туристичних підприємств повернеться на допандемічний рівень виключно за 3-4 роки.

Багато підприємств туристичного сектору зіткнулися з проблемою відсутності регулювання спірного питання. Проте, не зважаючи на ці проблеми, відомі туристичні оператори, такі як ТОВ «Anex Tour» , ТОВ «Join Up», ТОВ «TUI», ТОВ «Coral Travel» розробили програми страхування туристів, які, в свою чергу, забезпечили туристам відшкодування під час настання страхового випадку.

Розібравши актуальні договори страхування туристичного оператора «Join Up» ми можемо побачити, що проблемі страхування надається велика увага. Актуальні договори між туристичним оператором ТОВ «ДЖОНІ АП» та ПАТ «Страхова компанія» «Рідна» були розроблені згідно чинного законодавства а також гарантують чіткі правила щодо відшкодування збитків під час настання страхового випадку ( детальніше у Додатках А, Б) [12].

Проте, не зважаючи на детальне обґрунтування усіх гострих кутів, та їх шляхів вирішення - проблема страхування на жаль, не вичерпується. В Україні і надалі відсутнє чітке регулювання в законодавстві, яке б забезпечило 100% гарантії безпеки туристам під час подорожей.

Аналізуючи питання організаційно-економічних показників управління безпекою – особливу увагу варто звернути на проблеми цивільного страхування туристичних компаній від банкрутства [36].

Згідно діючого Законодавства, для здійснення туристичної діяльності, турфірма повинна мати гарантію в розмірі:

-туристичний оператор– еквівалент 20 000 €

-туристичний агент– еквівалент 2 000 €

Подібні гарантії, згідно з законодавством України, можуть видавати як банки, так і фінансові компанії, які внесені до реєстру фінансових установ, та отримали відповідний дозвіл на здійснення такої діяльності згідно Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

Більшість банків не займаються видачею гарантій. Контроль за наявністю гарантії у турагента тепер перекладається на туроператора, з якими працює даний турагент [36].

Умови отримання гарантії (у т. ч. вимога розміщувати депозит в якості застави), вартість послуг, швидкість прийняття рішення, вимога надати великий пакет документів і укласти договір страхування ставлять клієнта в дуже скрутне становище [36].

На жаль, в законі України відсутнє чітке регулювання компенсації та фінансове обґрунтування під час настання банкрутства підприємства. Зазначені суми не покривають наслідків банкрутства, що призводить до відкриття довготривалих судових процесів.

До прикладу, туроператор «IdrisKa Tour» у розпал оксамитового сезону в Україні потрапив гучний скандал адже через фінансові проблеми не вдалося доставити туристів до Іспанії. Сотні людей після кількох годин очікування в аеропорту Жуляни так і не дочекалися рейсів в Аліканте та на Тенеріфе. Турфірма IdrisKa tour не сплатила за переліт туристів, а її офіс перестав відповідати. Як наслідок- сотні судових проваджень які були відкриті з 2017 році щодо банкрутства компанії досі залишаються не вирішеними. Туристи вимагають компенсувати витрати, як матеріальні так і моральні.

Більшість туристичних операторів в Україні користуються спрощеною формою ведення підприємницької діяльності, та використовують форму власності

«Товариства з обмеженою відповідальністю». Як зазначалося раніше, закон України про туризм ст.15 регулює фінансові питання щодо можливості ведення підприємницької діяльності для туроператорів та турагентів, проте, суми в 2.000 € для турагентів та 20.000 € для туроператорів відповідно- не є надійним страховим забезпеченням на випадок банкрутства. Шляхом вирішення цієї проблеми може слугувати регулювання суми страхового забезпечення у певній відсотковій пропорції прибутку підприємства.

Щодо діяльності юридичних осіб - туристичних операторів, задля забезпечення гарантії виплати на випадок настання банкрутства пропонується прописати в законі чітке тлумачення установчого капіталу, який дозволить гарантувати безпеку клієнтам та партнерам.

Від банкрутства туроператорів напряду страждають і звичайні турагенти, адже, як зазначалося раніше, сума в 20.000 € не є обґрунтованою та прив'язаною до реального фінансового обороту туроператорів як і гарантія турагента (табл. 2.4):

Таблиця 2.4 Кількість і вартість реалізованих туроператорами та турагентами туристичних путівок

	2019 рік		2020 рік	
	туроператори	турагенти	туроператори	турагенти
Реалізовано туристичних путівок юридичними особами (ти.грн)	36081308,5	23970541,7	20767157,4	6850719,9
Реалізовано туристичних путівок фізичними особами (ти.грн)		5325752,0		5139011,0

(Примітка: складено автором на основі статистичної звітності Додаток Г)

Проаналізувавши дані з таблиці 2.3 ми можемо чітко констатувати той факт, що втрати, які були заподіяні карантинними обмеженнями, були надзвичайно великими. Так, до прикладу, вартість реалізованих туристичних путівок юридичними особами (туроператорами) у 2020 році знизилася на 15 314 151,1 тис. грн у порівнянні з 2019 роком. В той же час, туристичні агенти, які мають юридичну форму власності також зазнали вагомих втрат. Так, у 2020 році вартість реалізованих туристичних путівок склала 6 850 719,9 тис. грн, що, у порівнянні з 2019 році менше на 17 119 821,8 тис. грн. Вплив обмежень також торкнувся туристичних агентів у формах власності ФОП. У 2019 році сума з реалізації туристичних путівок складала 5 325 752,0 тис. грн, а у 2020 році вона зменшилася на 186 741 тис.грн та склала 5 139 011,0 тис. грн.

Підбиваючи підсумки аналізу таблиці, можна прийти до висновку, що зменшення суми від реалізації туристичних продуктів, безумовно, мало вагомий вплив на прибуток, що, в свою чергу, призвело до масового банкрутства туристичних підприємств, адже, як зазначалося раніше, наявна сума банківської гарантії не спроможна покрити навіть невеликий відсоток збитку.

До того ж, туристичні агенти не є застраховані від банкрутства, що, в свою чергу, становить великий ризик для клієнтів. Злагоджена взаємодія усіх регуляторних чинників дає можливість усім ланкам туристичного механізму працювати гармонійно. Прикладом може слугувати рисунок 2.3.



Рисунок 2.3 Взаємодія туристичного бізнесу  
(Примітка: складено автором)

Враховуючи нинішній економічний контекст, який загострює міжнародну конкуренцію, туризм є ключовим сектором економіки для багатьох міст. Наявність ефективно працюючої системи внутрішнього контролю є найважливішим фактором зростання конкурентоспроможності туристичного сектору. Відповідно до цих умов існування, виникає необхідність приділяти значну увагу його економічній безпеці. В даному випадку, внутрішній і зовнішній контроль, як до прикладу, слідування стратегії сталого розвитку від ЮНВТО є необхідним елементом і основою його економічної безпеки. Економічна безпека є основою раціонального та ефективного розвитку туристичного сектору світової економіки.

## РОЗДІЛ 3

### УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНИХ МЕХАНІЗМІВ УПРАВЛІННЯ БЕЗПЕКОЮ В ТУРИЗМІ

#### **3.1 Удосконалення організаційних механізмів управління безпекою в туризмі**

Одними із найбільш важливих організаційних механізмів управління безпекою в туризмі є туристичні формальності. Як зазначалося раніше, у зв'язку з перспективою розвитку туризму, його доступністю для дедалі більшого числа туристів, а також із зміною тенденції до підходу питання «подорожування», усе частіше переглядаються питання щодо спрощення туристичних формальностей, як для подорожуючих, так і для представників туристичного бізнесу.

Спрощення формальностей – це широкий термін, який визначає всі послуги та засоби, пов'язані з доставкою потенційного відвідувача від місця відправлення до пункту призначення [30].

Аналізуючи розвиток туризму, ми можемо спостерігати, що успішні туристичні напрямки стали такими, завдяки правильному підходу, щодо спрощення туристичних формальностей. Детальніше ми можемо спостерігати це на рисунку 3.1.:



Рисунок 3.1 Прямий вплив спрощення туристичних формальностей на розвиток туризму

(Примітка: складено автором)

Гарним прикладом можуть слугувати регіональні організації такі , як Асоціація карибських держав (ACS), все більше наголошують на необхідності для країн вирішити застарілу політику щодо віз, процесу організації подорожей та безпекових питань, яка може стати перешкодою для зростання туристичної індустрії. Зокрема, для країн Великого Карибського басейну зусилля ACS спрямовані на надання інформації про поточні найкращі практики, системи та процеси, а також сприяння співпраці та обміну знаннями між країнами у напрямку стандартизації та гармонізації імміграційної та візової політики та процесів у регіональний рівень [31].

У ширшому міжнародному масштабі Всесвітня туристична організація ООН (UNWTO) і Всесвітня рада з подорожей і туризму (WTTC), дві провідні туристичні організації світу, які прагнуть підвищити обізнаність з цією темою як пріоритетом глобального значення, регулярно проводять оцінювання поточної

ситуації з візовими режимами та процедурами та можливості розробки рішень для сприяння спрощенню подорожей[31].

Варто також зазначити, що, хоча багато країн запровадили зручні для відвідувачів системи для полегшення процесу організації подорожей, подібні заходи для комерційних авіаподорожей, здається, запізнюються. Актуальними є також проблеми, пов'язані з авіаперельотами в цілому, включаючи подорожі в межах певних регіонів. Багато в чому це можна пояснити правилами, запровадженими авіакомпаніями та міжнародними органами цивільної авіації, такими як нові обмеження щодо багажу, нав'язливі та тривалі перевірки безпеки, а також довгі черги та затримки в поїздках. Однак є певні фактори, які входять до сфери контролю країн, які можна зробити більш ефективними та «дружніми для подорожуючих».

Існують також регуляторні системи, такі як імміграційні та митні процедури, на вирішення яких варто звернути увагу. Примітно, що в багатьох країнах ці процедури в'їзду залишаються нудним і архаїчним процесом. Проте, вирішення проблем не стоїть на місці. Як зазначалося раніше, Європейський Союз розробив безпекову систему для подорожуючих під назвою "ETIAS". Дана система тягне за собою зміну умов подорожей для громадян третіх країн, які мають право в'їжджати в Шенгенську зону без віз, включаючи громадян України. Призначення системи ETIAS:

Завчасна авторизація дозволить Європейському Союзу ідентифікувати осіб, які сприяють міграційній кризі. А також допоможе в боротьбі з терористичними загрозами. Завдяки новій системі, можливе істотне зниження кількості відмов у в'їзді в ЄС безпосередньо при перетині кордону. На даний момент у прикордонних і правоохоронних органів практично немає інформації про безвізових мандрівників [43].

Правила отримання дозволу на в'їзд до ЄС:

Мінімум за 72 години до прибуття в одну з країн Євросоюзу потрібно буде отримати онлайн-дозвіл в системі ETIAS.

В електронній формі потрібно буде вказати:

- персональні дані: ПІБ, стать, дата народження та інше;
- домашня та електронна адреса;
- відомості про освіту;
- паспортні дані;
- дані про працевлаштування;
- мета і країна візиту;
- дані про судимості, вживання наркотиків, поїздки в зони конфліктів, імміграції і т. д.

Реєстрація займе всього пару хвилин, а відповідь прийде через пару годин. Дані заявника перевірятимуться за базами Шенгенської інформаційної системи (SIS), візової інформаційної системи (VIS), Європолу, електронної бази даних вкрадених і загублених проїзних документів (SLTD) та Інтерполу [43].

Якщо був випадок відмови у в'їзді через систему ETIAS, громадянин матиме право подати апеляцію на рішення системи.

Вартість дозволу на поїздку та термін дії: за кожне звернення заявник повинен буде сплатити комісію в розмірі 7 євро. Для осіб, молодше 18 і старше 70 років- послуга є безкоштовною.

Дана авторизація буде діяти протягом 3х років, або до кінця терміну дії проїзного документа, який реєструвався при подачі заявки [43].

Система ETIAS гарантуватиме більшу безпеку із зовнішніх кордонів ЄС і, якоюсь мірою, полегшить проходження кордону, зводячи на мінімум відмову у в'їзді для не резидентів країн ЄС [9].

Дослідження UNWTO/WTTC щодо спрощення подорожей пропонує важливі висновки, які заслуговують перегляду. Відповідно, намагаючись запропонувати деякі пропозиції щодо покращення досвіду подорожей , можна розглянути наступні варіанти розвитку:

- Необхідно покращити надання інформації про формальності в'їзду, включивши візові вимоги та процедури. Інформація має бути

легкодоступною а також пропонується розміщувати додаткову інформацію на сайтах посольств/консульств.

- Удосконалення систем і процесів отримання віз має бути пріоритетним. Процес подачі заявки, час очікування, а також вимоги, пов'язані з цим процесом, можна покращити за допомогою сучасних технологій, таких як запровадження програм eVisa.

- Дотримуватися угод про спрощення візового режиму.

Багатовекторна політика співпраці провідних країн в сфері туризму допоможе розвиватися країнам із меншим потенціалом, тим самим, збільшуватиметься туристичний потік у всіх регіонах Світу.

Вважається, що впровадження комбінації щодо спрощення туристичних формальностей, може дати значну віддачу від відвідувань, туристичних надходжень і робочих місць для місцевих економік, що, в свою чергу, гарантуватиме майбутнє зростання та розвиток індустрії туризму а також збільшення туристичних потоків.

Провівши аналіз організаційного механізму управління безпекою, ми можемо констатувати той факт, що питання спрощення туристичних формальностей стає дедалі важливішим, була розроблена загальноєвропейська безпекова система ETIAS, яка дозволить третім країнам долучитися до спільного безпекового поля, що, в свою чергу, гарантуватиме безпечність, безперервність а також високу організованість туристичних поїздок.

### **3.2 Удосконалення економічних механізмів управління безпекою в туризмі**

Одним із найважливіших економічних механізмом управління безпекою в туризмі слід вважати систему страхування. Провівши аналіз страхування в попередніх розділах, ми можемо констатувати той факт, що однією із головних проблем на сьогоднішній день у сфері страхування туристів-це відсутність культури страхування, тобто розуміння туристів необхідності страхування і його значенні у вирішенні непередбачених ситуацій, оскільки страхування

сприймається як нав'язування додаткової послуги і додаткових витрат під час подорожі [15]. Нами була розроблена схема обов'язкового та добровільного страхування.



Рисунок 3.2 Види страхування в туризмі

(Примітка: складено автором на основі [47])

Страхування туристів спрямоване на захист їх майнових інтересів при настанні страхового випадку, тобто позбавляє від значних фінансових витрат в країні тимчасового перебування. Розширення сфер обслуговування в страхуванні і налагоджена взаємодія з різними сервісними компаніями дає можливість туристам отримати грамотну і кваліфіковану допомогу в потрібний момент або зовсім відмовитися від різного роду проблем, так як страхова компанія самостійно врегулює всі питання при швидкому і правильному реагуванні клієнта і реєструванні страхового випадку. Страхування туристів необхідно не тільки для гарантії компенсації витрат пов'язаних в першу чергу із захворюванням туристів, нещасними випадками та іншими непередбаченими

ситуаціями, про які необхідно завчасно подбати, але і для отримання юридичної допомоги при страхуванні цивільної відповідальності [21].

Для успішної реалізації страхових послуг туристичним фірмам необхідно самостійно відстежувати переваги і скарги туристів, виявляти позитивні і негативні аспекти в сфері туристичного страхування, аналізувати отримані дані зі страховими компаніями та враховувати їх у подальшій взаємодії з туристами при наданні та наданні послуг страхування [22].

Що стосується ринку страхових послуг у сфері туризму, то враховуючи той факт, що на даний момент в Україні існує не значна кількість компаній, які спеціалізуються на якісному страхуванні в секторі туристичного бізнесу, ми вважаємо, що необхідний подальший розвиток в даній галузі і активна взаємодія з туристичними фірмами. Сконцентрована увага та спеціалізація на сфері туристичного страхування сприятиме активному розвитку та просуванню послуг страхування, розвитку цивілізованої практики вирішення спорів, забезпечення належного захисту користувачів туристичних послуг.

Гарним прикладом для успішного функціонування сфери страхування в туристичній галузі на території України може слугувати досвід країн Європейського Союзу. Як зазначалося раніше, система страхування туристів, цивільної відповідальності турагентів та туроператорів а також авіаперевізників була детально викладена в регламенті Європейського Союзу. На даний момент Україна та ЄС підписали угоду про асоціацію з ЄС, яка передбачає, в свою чергу, співпрацю в галузі туризму. Відповідно до підрозділу 16 розділу V Угоди про асоціацію між Україною та ЄС, туристичне співробітництво здійснюється з метою підвищення конкурентоспроможності туристичної галузі [16] .

Туристична співпраця ґрунтується на трьох основних принципах:

- повага до самобутності та інтересів місцевих громад, особливо у сільській місцевості;
- значення культурної спадщини;

- жорстка взаємодія між туризмом та охороною навколишнього середовища.

Туристична співпраця спрямована на наступні напрямки:

1. обмін інформацією та передовим досвідом тощо;
2. стратегічне партнерство державних, приватних і громадських інтересів з метою забезпечення сталого розвитку туризму;
3. просування та розвиток туристичних продуктів і ринків, інфраструктури, людських ресурсів та інституційних структур;
4. розробка та впровадження ефективної політики та стратегії, включаючи відповідні правові, адміністративні та фінансові аспекти;
5. підготовка фахівців з туризму, підвищення потенціалу у сфері туризму з метою підвищення якості стандартів туристичних послуг;
6. розвиток та популяризація туризму на основі місцевих громад.

У 2017 році Кабінет Міністрів України ухвалив Стратегію розвитку туризму та курортів до 2026 року [16] .

Для подальшого розвитку сфери розроблено комплексні зміни до Закону України «Про туризм». Проект Закону України про внесення змін до Закону України «Про туризм» зараз знаходиться на розгляді у Верховній Раді.

Зміни передбачають:

1. удосконалення та уточнення термінологічного та понятійного апарату в туризмі відповідно до загальноприйнятих міжнародних дефініцій, зокрема з урахуванням класифікації Всесвітньої туристичної організації ООН (UNWTO);
2. визначення існуючих видів туризму залежно від напрямків туристичних потоків, способу організації туру, категорій осіб, які здійснюють туристичні поїздки, їх віку, джерел фінансування подорожей, цілей, способів подорожі та інших особливостей;

3. запровадження обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності туроператорів та турагентів з метою захисту прав та законних інтересів споживачів;
4. регулювання загальних принципів роботи саморегулюючих організацій у сфері туризму;
5. створення механізму створення та надання державних та місцевих фондів розвитку туризму;
6. регулювання роботи спеціалістів туристичного супроводу в Україні шляхом створення Реєстру спеціалістів туристичного забезпечення;
7. визначення порядку встановлення категорій об'єктів туристичної інфраструктури за декларативним принципом та повноважень Міністерства економічного розвитку і торгівлі України у цій сфері;
8. визначення правових засад статистичного обліку у сфері туризму та повноважень залучених органів [16] .

Провівши аналіз угоди асоціації між Україною та ЄС в параграфі 16, ми можемо зробити висновок, що особливу увагу було приділено питанням страхування туристів, цивільної відповідальності турагентів, туроператорів а також авіаперевізників. В свою чергу, парламенту та КМУ слід ретельно проаналізувати можливість гармонізації вітчизняного законодавства до стандартів ЄС. Аби уникнути колізій при розробці або корегуванню законів варто залучити міжнародних експертів, представників туристичного сектору України. Беручи до уваги той факт, що туристична сфера в Україні є перспективною та має великий потенціал, досі відсутній чіткий регулюючий орган влади. Ми пропонуємо створити комітет при Верховній Раді України задля розробки регулюючих важелів, механізмів контролю та стимулювання розвитку туристичного сектору. Враховуючи шлях євроінтеграції, варто також зробити акцент на підписання та ратифікацію договорів про співпрацю в туристичній галузі.

В свою чергу, задля забезпечення гарантій діяльності авіаперевізників, туристичних операторів та турагентів пропонується створити механізм

заохочення, який дозволить вести підприємницьку діяльність на пільгових умовах. В тому числі, варто врахувати той фактор, що туристична діяльність відрізняється від інших сфер ведення бізнесу. Відповідно, задля забезпечення страхових гарантій, туристичним операторам, турагентам і авіаперевізникам слід звернути увагу на можливість використання банківських гарантій з боку ЄС. В свою чергу, це не тільки дозволить викоринити неблагонадійні компанії, але й призведе до відкритості туристичної сфери в бізнесі, що дозволить конкурувати на ринку на загальних правилах. Також вагомим плюсом є те, що у разі настання банкрутства, всі ланки, які беруть участь реалізації туристичного продукту будуть матеріально захищені.

З боку парламенту та КМУ слід внести зміни до регулювання фінансового питання, адже наявна гарантія у 2.000 € для турагентів та 20.000 € для туроператорів аж ніяк не покриває можливі збитки. В свою чергу, під час страхування, доцільно використовувати різні установчі капітали, поповнення яких не має бути сталою сумою, а, до прикладу, відповідним відсотком від прибутку за рік. Це дозволить гарантувати економічну безпеку як для туристів, так і для туристичних операторів, які є найбільш незахищеними елементами туристичного сектору.

Також пропонується переглянути раніше відмінену норму обов'язкового ліцензування турагентської діяльності. В свою чергу це призведе до покращення якості надаваних послуг, а також гарантуватиме безпеку для клієнтів, зменшить шляхи обходу безпекових норм, передбачених для прозорості діяльності туристичної агенції.

## ВИСНОВКИ

У результаті дослідження на тему «Розвиток організаційно-економічних механізмів управління безпекою в туристичній сфері» та опираючись на інформацію, отриману в туристичній агенції «Центр подорожей «Travel city», м. Хмельницький нам вдалося провести ґрунтовний аналіз. Зокрема, після дослідження історії походження та шляхів формування безпекового критерія в сфері туризму, ми можемо констатувати той факт, що питанням безпеки займалася чисельна кількість зарубіжних науковців, які по різному трактували періоди становлення та розвитку безпеки в туризмі. Проте, на жаль, дане питання в вітчизняній літературі не було досліджено досконало, що дало можливість, опираючись на зарубіжний досвід, запропонувати нам шляхи розвитку та вирішення цієї проблеми.

Також нами була досліджена сутність організаційно-економічних механізмів та їх провідна роль в успішному функціонуванні туристичного сектору. Під час дослідження цього питання ми навчилися чітко розмежовувати між собою одразу декілька важливих понять, їх трактування в зарубіжній літературі а також їх тлумачення в Законі України. Були також проаналізовані безпекові складові в туризмі, такі як туристичні формальності та питання страхування. Вагому увагу було приділено європейській безпековій системі «ETIAS».

В другому розділі бакалаврської роботи за основу була взята інформація, отримана під час проходження виробничої практики в туристичній агенції «Центр подорожей «TRAVEL CITY». Було проаналізовано опитування клієнтів туристичної агенції, також був складений перелік функцій страхування, аби детальніше розмежувати важливість страхування. Також під час написання другого розділу ми використали фінансові показники страхової компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» за 2019-2021 роки, що дало нам змогу провести фінансовий аналіз страхових виплат за різними категоріями страхувань. Нами також була досліджена статистична звітність від «Державної

служби статистики України» про кількість туристичних операторів та туристичних агентів на території України. Детальна увага була приділена також міжнародному досвіду страхування цивільної відповідальності авіаперевізників, проаналізовані фінансові показники, а також підхід до цього питання на досвіді Європейського Союзу.

В третьому розділі бакалаврської роботи нами було надано рекомендації, щодо спрощення деяких організаційних механізмів управління безпекою в туризмі, а саме, вагому увагу було приділено туристичним формальностям, та міжнародному досвіду, що може слугувати гарним прикладом для його імплементації в вітчизняний туристичний сектор.

Також було надано рекомендації, щодо економічної безпеки, включаючи туристичних операторів, туристичних агентів а також авіаперевізників. В зв'язку з тим, що Україна вибрала шлях євроінтеграції, слід ретельно проробити відповідне законодавство, приділити увагу політиці заохочення, стимулювання а також розвитку та становлення туристичного сектору, як безпечного, надійного, привабливого та прибуткового виду економічної діяльності.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Baczwarow M., Napierała T., 2002, Wpływ wydarzeń 11 września 2001 r. na turystykę światową, „Turystyka i Hotelarstwo”, Wyd. WSTH w Łodzi, 1(2002), стр. 75–90.
2. Bernaś B., Pujer K., 2015, Bezpieczeństwo i zagrożenia w turystyce, Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu, стр. 223–243.
3. Bezpieczeństwo w turystyce URL: [https://repozytorium.ka.edu.pl/bitstream/handle/11315/14157/SACHA\\_Bezpieczenstwo\\_w\\_turystyce\\_2009.pdf;jsessionid=77C0D6522A246AA2BDDF45CEFF213741?sequence=1](https://repozytorium.ka.edu.pl/bitstream/handle/11315/14157/SACHA_Bezpieczenstwo_w_turystyce_2009.pdf;jsessionid=77C0D6522A246AA2BDDF45CEFF213741?sequence=1). (дата звернення: 19.05.2022)
4. Biagi B., Brandano M. G., Detotto C., 2012, The effect of tourism on crime in Italy: A dynamic panel approach, Economics Discussion Papers.
5. Boakye K. A., 2012, Tourists' views on safety and vulnerability. Tourism Management, стр. 327–333.
6. Breda, Zelia and Costa, C., (2006). Safety and security issues. Tourism, Security and Safety: from Theory to Practice, Elsevier Butterworth-Heinemann, MA, стр. 187-208.
7. Carriers' liability insurance URL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32004R0785>. (дата звернення: 19.05.2022)
8. Domínguez P., Burguette E., Bernard A., 2003, Efectos del 11 de Septiembre : reflexión sobre la mono-dependencia turística, „Estudios y Perspectivas en Turismo”, стр. 335–348.
9. European Travel Information and Authorisation System (ETIAS) URL: [https://ec.europa.eu/home-affairs/policies/schengen-borders-and-visa/smart-borders/european-travel-information-authorisation-system\\_en](https://ec.europa.eu/home-affairs/policies/schengen-borders-and-visa/smart-borders/european-travel-information-authorisation-system_en). (дата звернення: 20.05.2022)
10. Frenzel F., Koens K., Steinbrink M., 2012, Slum tourism: Poverty, power and ethics, Routledge, London.
11. G. Godlewski, M. Zalech, Turystyka kontrowersyjna na współczesnym

rynku podróży – formy, uwarunkowania, skutki, AWF im. Józefa Piłsudskiego w Warszawie, Filia w Białej Podlaskiej, Biała Podlaska, сt. 53–69.

12. Туристичний оператор ТОВ «Join Up» страхування URL: <https://joinup.ua/uk/handbook/strakhovanie/strahovaya-kompaniya-ridna/>. (дата звернення: 20.05.2022)

13. Kurek W. (red.), 2007, Turystyka, Wyd. Naukowe PWN, Warszawa.

14. Laws, E. and Prideaux, B. (eds), (2005). Tourism Crisis. Management Responses and Theoretical Insight, Haworth Hospitality Press, New York.

15. Liability insurance of air carriers URL: [https://eur-lex.europa.eu/EN/legal-content/summary/liability-insurance-of-air-carriers.html#keyterm\\_E0003](https://eur-lex.europa.eu/EN/legal-content/summary/liability-insurance-of-air-carriers.html#keyterm_E0003). (дата звернення: 20.05.2022)

16. Main content and commitments of Ukraine URL: <https://eu-ua.kmu.gov.ua/en/tourism>. (дата звернення: 20.05.2022)

17. Michalka, G., (2003). Tourism Eclipsed by Crime: the Vulnerability of Foreign Tourists ,Haworth Hospitality Press, New York, сt. 159-172.

18. Ochrym R.G., 1990, Street crime, tourism and casinos: An empirical comparison, „Journal of Gambling Studies”, 6, 2, сt. 127–138.

19. Sausmarez, N. Crisis Management, Tourism and Sustainability: The Role of Indicators. J. Sustain. Tour. 2007, сt. 700–714.

20. Security and tourism in european cities - The multiple case study // Anita Trnavcevic, R. I. Mawby. – 2017. URL: [https://www.researchgate.net/publication/319099393\\_Security\\_and\\_tourism\\_in\\_european\\_cities\\_-\\_The\\_multiple\\_case\\_study](https://www.researchgate.net/publication/319099393_Security_and_tourism_in_european_cities_-_The_multiple_case_study). (дата звернення: 20.05.2022)

21. Security in Travel Promoting Seamless and Secure Travel through Cross-Border Data Sharing and Collaboration. – 2016. URL: [https://www3.weforum.org/docs/IP/2016/MO/WEF\\_AT\\_SecurityinTravel.pdf](https://www3.weforum.org/docs/IP/2016/MO/WEF_AT_SecurityinTravel.pdf). ( дата звернення: 23.05.2022)

22. Seguro de Responsabilidad Civil Profesional para Agencias de Viajes. URL: <https://www.unipoliza.com/blog/seguro-de-responsabilidad-civil-profesional-para-agencias-de-viajes/>. (дата звернення: 23.05.2022)
23. Somnez S., 1998, Tourism, terrorism, and political instability, „Annals of Tourism Research”, 25, ст. 416-456.
24. Szpara K., Gwózdź M., 2012, Współczesne formy terroryzmu jako zagrożenie dla światowej turystyki, Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, 698, „Ekonomiczne Problemy Usług”, 83, ст. 99–112.
25. Tarlow P.E., 2011, Crime and tourism, [w:] J. Wilks, D. Pendergast, P. Leggat (red.), Tourism in turbulent time (Towards safe experience for visitors), ст. 93–101.
26. Tarlow, P.E., (2002). Event risk management and safety, John Wiley & Sons Inc, New York.
27. Tarlow, P.E. Tourism Safety and Security. In The SAGE Handbook of Tourism Studies; Jamal, T., Robinson, M. : London, UK, 2009; ст. 464–480.
28. Tarlow, P.E., (2006a). Terrorism and Tourism, in J. Wilks, D. Pendergast, P. Leggat Tourism in turbulent times: towards safe experiences for visitors, Elsevier Ltd, Oxford, ст. 79-92.
29. Tarlow, P.E., (2009). Tourism Safety and Security. The SAGE Handbook of Tourism Studies, SAGE Publications Ltd, London, ст. 464-480.
30. Tourism Security: A Critical Insight // Maximiliano E. Korstanje. – 2020. URL: [https://www.researchgate.net/publication/344156505\\_Tourism\\_Security\\_A\\_Critical\\_Insight](https://www.researchgate.net/publication/344156505_Tourism_Security_A_Critical_Insight). (дата звернення: 25.05.2022)
31. Travel Facilitation key to Tourism Development URL: <http://www.acs-aec.org/index.php?q=sustainable-tourism/travel-facilitation-key-to-tourism-development>. (дата звернення: 25.05.2022)
32. Wilks, J. and Page, S., (2003). Managing tourist health and safety in the new millennium, Elsevier Science Ltd, Oxford.

33. Безпекова система «ETIAS» // European Union Press Center. 2020. – URL: <https://www.etiasvisa.com/>. (дата звернення: 25.05.2022)
34. Биржаков М. Б., Казаков Н. П. Безопасность в туризме. СПб.: Издательский дом Герда, 2008. 208 с.
35. Бобкова А. Г., Кудреватых С. А., Писаревский Е. Л. Безопасность туризма: учебник; под общ. ред. д-ра юрид. наук. Е.Л. Писаревского. М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. 272 с.
36. Гарантія для турфірм URL : <http://efkr.com.ua/garantiya-dlja-turfirml>. (дата звернення: 25.05.2022)
37. Голод А. Безпека регіональних туристичних систем: теорія, методологія та проблеми гарантування: монографія. Львів: ЛДУФК, 2017. 340 с.
38. Грінолс Е. Л., Мастард Д. Б., Стаха м., 2011, Як відвідувачі впливають на злочинність, "Журнал кількісної кримінології", 27, ст. 363-378.
39. ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ URL: <https://eurotravelins.com.ua/ua/pro-kompaniju/finansova-zvitnist/>. (дата звернення: 25.05.2022)
40. Зайчева М. В. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМ СТРАХУВАННЯ В ТУРИЗМІ / М. В. Зайчева // Глобальні та національні проблеми економіки. – 2016. – URL: <http://global-national.in.ua/archive/10-2016/70.pdf>. (дата звернення: 25.05.2022)
41. Закон України "Про страхування", стаття 1-9, URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2745-14#Text>. (дата звернення: 25.05.2022)
42. Козинець В. М. Безпека життєдіяльності у сфері туризму: навчальний посібник. К.: Кондор, 2006. 576 с.
43. Козира Я.В. «ПАСПОРТИ ЩЕПЛЕНЬ» ТА СИСТЕМА «ETIAS» – НОВІ ВИКЛИКИ ДЛЯ ТУРИЗМУ. зб.тез щорічної звітної наукової конференції здобувачів вищої освіти Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова ,13– 15 квітня 2021 р. м. Хмельницький С. 263-264.
44. Козловський Є. В. Правове регулювання туристичної діяльності:

навч. посіб. К. : Центр учбової літератури, 2015. 272 с.

М. : Издательский центр «Академия», 2004. Ст. 368 с.

45. Маринин М.М. Туристические формальности и безопасность в туризме. М.: Финансы и статистика, 2004. Ст.144.

46. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов. Учебное пособие. -

47. Особливості страхування в туризмі URL: <https://buklib.net/books/28246/>. (дата звернення: 25.05.2022)

48. Система безпеки ETIAS URL: <https://etias.com/what-is-etias>. (дата звернення: 25.05.2022)

49. Страхування в туризмі. URL: <https://mybiblioteka.su/tom2/7-155390.html>? (дата звернення: 25.05.2022).

50. Чорненька Н. В. Безпека туризму: навч. посібник. К.: Видавничий дім «Кондор», 2019. 188 с.

## ДОДАТКИ

## Додаток А



ГЕНЕРАЛЬНИЙ ДОГОВІР №03/20-21  
добровільного страхування фінансових ризиків внаслідок неможливості здійснення подорожі  
за кордон або зміни строків перебування за кордоном

м. Київ

20 квітня 2021 р.

<b>СТРАХОВИК</b>	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "РІДНА", в особі Голови Правління Невшупи Лариси Володимирівни, яка діє на підставі Статуту. Україна, 04070, м. Київ, ВУЛИЦЯ ІГОРІВСЬКА, будинок 12-А Код за ЄДРПОУ 34809641; телефон: (044) 425-12-90; e-mail: info@sk-ridna.com.ua
<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b>	Товариство з обмеженою відповідальністю «ДЖОІН АПІ», в особі Генерального директора Сероухова Дмитра Геннадійовича, який діє на підставі Статуту. м. Київ, Харківське шосе, 201/203-2а, тел: (044) 303-99-99, Код ЄДРПОУ: 38729427 ІПН: 387294226517 Банк АТ «Банк Альянс», Р/р: UA513001190000026003025868001 Ліцензія: туроператорська № 1597 від 04.12.2015, Банківська гарантія: Банк інвестицій та заощаджень, дійсна до 11.10.2021

надалі разом – сторони, уклали цей Генеральний договір добровільного страхування фінансових ризиків внаслідок неможливості здійснення подорожі за кордон або зміни строків перебування за кордоном (в подальшому – Договір, Договір страхування), про наступне:

## ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

**Застрахована особа (Турист, Вигодонабувач)** – фізична особа, громадянин(-ка) України, іноземний(-а) громадянин(-ка) чи особа без громадянства, на користь якої укладений Договір добровільного страхування фінансових ризиків внаслідок неможливості здійснення подорожі за кордон або зміни строків перебування за кордоном.

**Вартість проїзду** - вартість квитка на проїзд залізничним та/або морським транспортом першим класом, або авіаквитка - економічним класом.

**Вигодонабувач** – за цим Договором Вигодонабувачем є Застрахована особа, або третя особа, яка понесла фінансові витрати (збитки), або Вигодонабувач визначається згідно з законодавством України та отримує страхову виплату у разі втрати Застрахованою особою дієздатності (її опікун за законом) або у разі смерті Застрахованої особи (її спадкоємці за законом, заповітом або спадковим договором). Страхова виплата щодо неповнолітньої Застрахованої особи, для якої не настала повна цивільна дієздатність, здійснюється батькам такої неповнолітньої особи або її опікунам.

**Країна постійного проживання** - країна, в якій Застрахована особа проживає у цілому не менше 183 днів у календарному році.

**Туристичний продукт** - попередньо розроблений комплекс туристичних послуг, який поєднує не менше ніж дві такі послуги, що реалізується або пропонується для реалізації за визначеною ціною, до складу якого входять послуги перевезення, послуги розміщення та інші туристичні послуги не пов'язані з перевезенням і розміщенням (послуги з організації відвідувань об'єктів культури, відпочинку та розваг, реалізації сувенірної продукції тощо).

**Туристичний Ваучер** - документ, що встановлює право Туриста на послуги, що входять до складу Туристичного продукту.

**Подорож** - рух Туриста по маршруту, передбаченого придбаним ним Туристичним продуктом.

**Турагент** – суб'єкт туристичної діяльності, який здійснює посередницьку діяльність з реалізації Туристичного продукту Страхувальника.

**Тур** - туристична подорож за визначеним маршрутом у конкретні терміни, забезпечена комплексом туристичних послуг (бронювання, розміщення, харчування, транспорт).

**Договір на туристичне обслуговування** - письмова угода, за якою одна сторона (туроператор, турагент) за встановлену договором плату зобов'язується забезпечити надання за замовленням іншої сторони (Туриста) комплексу туристичних послуг.

**Раптова хвороба** - раптове непередбачуване та не викликане хронічними захворюваннями або нараженням на свідому небезпеку порушення життєдіяльності організму, що призвело до погіршення здоров'я та вимагає невідкладного надання медичної допомоги.

**Стихійні лиха** - потенційно небезпечні природні процеси, що носять надзвичайний характер (землетрус, зсув, злива (кількість опадів за 1 годину 30 мм і більше), сильний вітер (швидкість вітру 25 м/с і більше), включаючи шквали і смерчі, схід снігових лавин, дуже сильний мороз (температура повітря мінус 30-35°С і нижче) тощо), які призводять до порушення нормального життя, загибелі населення, а також до знищення матеріальних цінностей, і які відносять до стихійного гідрометеорологічного явища.

**Пожежа** - виникнення вогню, здатного самостійно розповсюджуватися зовні місць, спеціально призначених для його розведення та підтримки.

**Влучення блискавки** - термічне ураження (прогорання тощо) об'єкта або його механічне ураження.

**Вибух** - швидкий одночасний викид енергії, внаслідок чого відбувається знищення або пошкодження об'єкта.

**Протиправні дії третіх осіб** - дії будь-яких сторонніх (третіх) осіб, які не беруть участі у страхуванні, направлені проти майна Застрахованої особи, а саме: умисне знищення чи пошкодження майна внаслідок підпалу, хуліганства, крадіжки, грабежу, розбою, бандитизму тощо.

**Необережність** - дії особи, здійснюючи які вона свідомо припускає настання цілком ймовірних негативних наслідків, але легковажно цим нехтує.

**Договір страхування** - письмова угода між Страхувальником та Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

**Свідоцтво про страхування** – документ, що видається Страхувальником (Турагентом) та містить інформацію про Страховика, програму страхування Застрахованої особи (страхові суми, порядок дій при настанні страхових випадків, головні умови та обмеження страхування).

**Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий випадок** - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Застрахованій особі або іншій третій особі.

**Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

**Ліміт відповідальності** - межа відповідальності Страховика (граничний розмір страхової виплати) по одному страховому випадку, по окремому страховому ризику або в цілому за Договором страхування.

**Обсервація** - перебування особи, стосовно якої є ризик поширення інфекційної хвороби, в обсерваторії з метою її обстеження та здійснення медичного нагляду за нею.

**Самоізоляція** - перебування особи, стосовно якої є обґрунтовані підстави щодо ризику інфікування або поширення нею інфекційної хвороби, у визначеному місці (приміщенні) з метою дотримання протиепідемічних заходів на основі зобов'язання особи.

**Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**Страховий платіж** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

**Безумовна франшиза** - встановлена Договором страхування сума збитку, яка не відшкодовується Страховиком у разі настання страхового випадку.

**Страховий акт** - документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати страхового відшкодування (страхової виплати).

**Страхове відшкодування** - страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах страхової суми та/або ліміту відповідальності відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Страховик, АТ «Страхова компанія «Рідна», зобов'язується у разі настання страхового випадку виплатити Застрахованій особі страхове відшкодування на умовах і в обсязі, визначених цим Договором, укладеним на підставі Правил добровільного страхування фінансових ризиків від 21.11.2019 року, зареєстрованими Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг, згідно з Ліцензією яка видана згідно з Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг, від 24.11.2015 р. № 2852 (строк дії – безстрокова), (надалі за текстом - Правила), а Страхувальник зобов'язується вчасно і в повному обсязі сплатити страховий платіж і виконувати інші умови цього Договору.

1.2. Страховик, що діє відповідно до Закону України „Про страхування”, здійснює страхування Туристів, які зазначені в Бордеро Застрахованих осіб за формою, що міститься в Додатку № 1 до Договору страхування (далі - Бордеро Застрахованих осіб), що є його невід'ємною частиною, в порядку та на умовах, визначених в Договорі страхування.

1.3. Страхувальник укладає договори добровільного страхування фінансових ризиків внаслідок неможливості здійснення подорожі за кордон або зміни строків перебування за кордоном на користь та за згодою осіб, що придбали туристичний продукт Страхувальника (надалі - Застрахованих осіб), сплачує страхові платежі у визначені строки та виконує інші умови Договору страхування.

1.4. Укладення Договору страхування по відношенню до кожної Застрахованої особи підтверджується Свідоцтвом про страхування.

1.5. Застрахованими особами за Договором страхування є фізичні особи - громадяни України, іноземні громадяни чи особи без громадянства, віком до 75 років.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з матеріальними (фінансовими) збитками, яких зазнала Застрахована особа внаслідок неможливості здійснення оплаченої подорожі за кордон, виникнення непередбачених фінансових витрат під час подорожі (у т.ч. зміни строків перебування за кордоном) з причин, що не залежать від волі Застрахованої особи, та які зазначені у Договорі страхування.

## 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ, СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ВИТРАТИ, ЩО ВІДШКОДОВУЮТЬСЯ СТРАХОВИКОМ

3.1. За цим Договором страховими ризиками є:

3.1.1. раптові непередбачені події, що призвели до понесення Застрахованою особою матеріального (фінансового) збитку внаслідок неможливості здійснення подорожі (поїздки) за кордон з наступних причин:

3.1.1.1. Смерть Застрахованої особи, її близького родича.

До близьких родичів відносяться: діти (у т.ч. усиновлені), чоловік та дружина, батьки, рідні брати та сестри, баба та дід як з боку батька, так і з боку матері.

3.1.1.2. Розлад здоров'я (а саме: травми, екстрені операції, інфекційні або гострі захворювання) Застрахованої особи, строк якого становить більше 10 (десяти) календарних днів включно, та який:

- суттєво та принципово перешкоджає здійсненню подорожі, а саме: вимагає стаціонарного лікування та/або дотримання карантинного режиму та/або дотримання постільного режиму на дату початку запланованої поїздки та протягом 3 (трьох) календарних днів після дати початку запланованої поїздки;

- почався в період дії Договору страхування та продовжується в момент передбачуваного початку подорожі.

3.1.1.3. Розлад здоров'я (а саме: травми, екстрені операції, інфекційні або гострі захворювання) дитини Застрахованої особи (в т.ч. усиновленої) до 10 (десяти) років включно, який почався в період дії Договору страхування та продовжується в момент початку запланованої подорожі, та який передбачає необхідність перебування в стаціонарі дитини та Застрахованої особи. Даний пункт розповсюджується на одну Застраховану особу, яка являється матір'ю, батьком або опікуном такої дитини.

3.1.1.4. Екстрені операції; перебування на стаціонарному лікуванні Застрахованої особи, її близького родича; тяжкі тілесні ушкодження у близького родича Застрахованої особи, що сталися в період дії Договору страхування та вимагають дотримання постільного режиму на дату початку запланованої поїздки та протягом 3 (трьох) календарних днів після дати початку запланованої поїздки у випадку відсутності інших дієздатних родичів.

Даний пункт розповсюджується на одну Застраховану особу, близький родич якої потребує екстреної операції, перебування на стаціонарному лікуванні чи отримав тяжкі тілесні ушкодження.

До близьких родичів відносяться: діти (у т.ч. усиновлені), чоловік та дружина, батьки, рідні брати та сестри, баба та дід як з боку батька, так із боку матері.

3.1.1.5. Пошкодження, знищення, втрата рухомого та/або нерухомого майна Застрахованої особи після дати початку строку дії Договору страхування та після оплати (у т.ч. часткової) туру внаслідок пожежі, вибуху, стихійного лиха, впливу води або інших рідин з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, з сусідніх приміщень, систем пожежогасіння, протиправних дій третіх осіб у випадку, якщо врегулювання наслідків такого заподіяння збитку потребує безпосередньої присутності Застрахованої особи на місці події та/або об'єктивно перешкоджає здійсненню Застрахованою особою раніше запланованої подорожі.

При цьому розмір збитків повинен становити не менше еквіваленту 1 000 (одна тисяча) доларів США у гривнях за офіційним обмінним курсом НБУ на дату настання збитків.

3.1.1.6. Отримання повідомлення про призов Застрахованої особи у Збройні сили України для проходження військової служби під час мобілізації або для участі у військових зборах в період запланованої подорожі, про що Застрахованій особі не було відомо до укладання Договору страхування.

Мобілізація - комплекс заходів, здійснюваних з метою планомірного переведення національної економіки, діяльності органів державної влади, інших державних органів, місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій на функціонування в умовах особливого періоду, а Збройних Сил України, інших військових формувань, Оперативно-рятувальної служби цивільного захисту - на організацію і штати воєнного часу. Мобілізація може бути загальною або частковою та проводиться відкрито чи приховано.

3.1.1.7. Неотримання Застрахованою особою в'їзної візи у країну, до якої запланована подорож, за умови своєчасної подачі документів, необхідних для одержання візи, зроблених відповідно до вимог Консульства (Посольства) країни, до якої запланована подорож, та за умови, що раніше щодо такої Застрахованої особи не було відмов у отриманні візи.

3.1.1.8. Необхідність участі Застрахованої особи у судовому засіданні та присутності у місці такого засідання, якщо вона є відповідачем, свідком або на це є постанова суду, а також, якщо факт того, що такий розгляд припадає на період запланованої подорожі та об'єктивно перешкоджає її здійсненню, Застрахованій особі не був відомий на дату початку строку дії Договору страхування та оплати туру.

3.1.1.9. Стихійні лиха безпосередньо в місці постійного проживання Застрахованої особи або місці її перебування під час туристичної подорожі, що унеможливають надання туристичних послуг Туристичною фірмою або її партнерами безпосередньо на місці надання туристичних послуг Застрахованій особі.

3.1.1.10. Офіційно об'явлені в місці постійного проживання Застрахованої особи або в місці заброньованої подорожі: страйки перевізників (передбачених договором на туристичне обслуговування), народні заворушення, епідемії (в тому числі епідемія Коронавірусу (COVID-19)), терористичні акти.

3.1.1.11. Відмова Застрахованій особі у перетині кордону країни, до якої запланована подорож, або через територію якої проходить маршрут до країни, у яку запланована подорож, прикордонними (митними) службами (за умови наявності та правильного оформлення всіх документів, необхідних для перетину кордону та за умови відсутності у Застрахованої особи обмежень щодо в'їзду до такої країни, в тому числі обмежень за медичними показаннями).

3.1.1.12. Відмова Застрахованій особі у перетині кордону України або країни, до якої запланована подорож, прикордонними (митними) службами однієї з країн, та/або відмова зі сторони компетентних служб у посадці на транспортний засіб, на якому Застрахована особа планувала здійснити подорож з причини захворювання цієї Застрахованої особи на Коронавірус (COVID-19).

3.1.1.13. Інфікування Застрахованої особи вірусом COVID-19 (Коронавірус), що підтверджено лабораторними дослідженнями шляхом тестування методом полімеразної ланцюгової реакції (ПЛР) або іншим методом за розпорядженнями МОЗ України, за виключенням будь-якого експрес-тестування. Документ, що підтверджує позитивний результат тестування має бути датований не раніше ніж за 48 годин до дати початку туру».

3.1.1.14. Перебування Застрахованої особи перед початком туру у близькому контакті з особою, яка інфікована вірусом COVID-19 (Коронавірус), що підтверджено лабораторними дослідженнями шляхом тестування методом полімеразної ланцюгової реакції (ПЛР) або іншим методом за розпорядженнями МОЗ України, за виключенням будь-якого експрес-тестування. Даний пункт діє за умови, що особа, у якої підтверджено позитивний результат тестування на вірус COVID-19 (Коронавірус), планувала здійснити подорож разом з Застрахованою особою (вказана в одній заявці на тур та/або в одному договорі на туристичне обслуговування).

**3.1.2. раптові непередбачені події, що призвели до понесення Застрахованою особою матеріальних (фінансових) збитків внаслідок виникнення непередбачених фінансових витрат під час подорожі (у т.ч. зміни строків перебування за кордоном), а саме:**

3.1.2.1. Спізнення Застрахованої особи на рейс із України для здійснення оплаченої подорожі у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою чи поломкою громадського транспортного засобу (крім таксі), на якому Застрахована особа прямувала до аеропорту (вокзалу), і яка унеможливила здійснення подорожі у встановлені дати;

3.1.2.2. Спізнення Застрахованої особи на рейс в Україну у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою чи поломкою громадського транспортного засобу (крім таксі), на якому Застрахована особа прямувала до аеропорту (вокзалу), а також внаслідок офіційно оголошених: стихійного лиха, народних заворушень, епідемії, терористичних актів;

3.1.2.3. Затримка у видачі візи, а саме видача Застрахованій особі в'їзної візи після дати початку туру, за умови своєчасного подання документів, необхідних для отримання візи, оформлених відповідно до вимог консульства країни, до якої планується здійснити подорож, та якщо не було попередніх відмов на отримання візи.

3.1.2.4. Затримка рейсу Застрахованої особи із України для здійснення оплаченої подорожі з будь-якої причини більше ніж на 2 години 00 хвилин від часу, вказаному в авіаквитку, за умови придбання туру не менше ніж за 24 години до часу запланованого рейсу;

3.1.2.5. Зміна рейсу в Україну в зв'язку з лікуванням на території країни, в яку здійснювалась подорож, якщо таке лікування було пов'язане з інфікуванням Коронавірусом (COVID-19);

3.1.2.6. Зміна рейсу в Україну в зв'язку з вимушеним знаходженням на самоізоляції або обсервації на території країни, в яку здійснювалась подорож, якщо таке перебування на самоізоляції або обсервації пов'язане з контактом з особою, в якій було встановлено діагноз Коронавірус (COVID-19).

3.2. Страховим випадком є факт понесення Застрахованою особою фінансових збитків внаслідок настання події (страхового ризику), однієї чи декількох з переліку згідно з п.3.1. цього Договору, яка відбулась, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Застрахованій особі (Вигодонабувачу) або іншій третій особі.

3.3. Страховий захист поширюється на страхові випадки, які настали в період дії Договору страхування та після оплати туру.

#### 4. Обмеження страхування. Виключення із страхових випадків.

4.1. Страховик не відшкодовує збитки, заподіяні внаслідок:

- 4.1.1. участі Застрахованої особи у війні (оголошеній або неоголошеній) (крім випадків, передбачених п.3.1.1.6. Договору страхування), військових та бойових діях, повстаннях, громадських заворушень, бунтах, революціях, страйках, порушеннях громадського порядку, у будь-якому терористичному акті, військовому перевороті або у спробі узурпації влади, при вчиненні заклоту;
  - 4.1.2. ядерного вибуху, впливу радіації; погіршення екологічної ситуації з причини радіаційного, хімічного та бактеріологічного забруднення навколишнього середовища;
  - 4.1.3. недотримання Застрахованою особою вимог щодо обов'язкових вакцинацій та щеплень;
  - 4.1.4. навмисних дій Страхувальника (Застрахованої особи), спрямованих на настання страхового випадку;
  - 4.1.5. протиправних дій Страхувальника (Застрахованої особи), спрямованих на настання страхового випадку, в тому числі, домовленості Страхувальника (Застрахованої особи) з зацікавленими третіми особами;
  - 4.1.6. укладання договору на туристичне обслуговування чи іншого правочину, що засвідчує умови здійснення туристичної подорожі, з порушенням вимог чинного законодавства щодо порядку його укладення;
  - 4.1.7. спроби скоєння або скоєння Застрахованого особою (її близьким родичем, близьким родичем чоловіка/дружини Застрахованої особи) самогубства, умисного заподіяння собі тілесних пошкоджень (за винятком випадків, коли особу було доведено до такого стану протиправними діями третіх осіб), що призвело до настання страхового випадку;
  - 4.1.8. вживання Застрахованою особою (її близьким родичем, близьким родичем чоловіка/дружини Застрахованої особи) наркотичних, токсичних речовин, медичних препаратів без призначення лікарем, алкоголю і його сурогатів, перебування у стані наркотичного, алкогольного, токсичного сп'яніння;
  - 4.1.9. хвороб, які є наслідком вживання алкоголю, наркотиків, токсичних речовин, ліків, що не призначені лікарем (самолікування);
  - 4.1.10. вагітності Застрахованої особи, близької родички, дружини Застрахованої особи або будь-якого розладу здоров'я, пов'язаного з вагітністю незалежно від строку вагітності.
  - 4.1.11. хронічних захворювань, в т.ч. системи кровообігу, нервової системи, головного мозку, печінки, нирок, легенів, онкологічних захворювань, черепно-мозкових травм (важких і середньої важкості), психічних захворювань, депресії, епілепсії у Застрахованої особи, її близького родича, близького родича чоловіка / дружини Застрахованої особи;
  - 4.1.12. раптового розладу здоров'я або травми Застрахованої особи (її близького родича, близького родича чоловіка / дружини Застрахованої особи), що не перешкоджають здійсненню подорожі;
  - 4.1.13. планової госпіталізації Застрахованої особи або члена її сім'ї.
  - 4.1.14. лікування Застрахованої особи в закладі або лікарем, які не мають відповідних дозволів (ліцензій) на здійснення медичної діяльності;
  - 4.1.15. керування Застрахованою особою (її близьким родичем, близьким родичем чоловіка / дружини Страхувальника) будь-яким транспортним засобом (автомобілем, мотоциклом, моторним човном тощо) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або керування третьою особою, яка знаходиться у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або не має права на керування таким транспортним засобом, зокрема, відповідної категорії;
  - 4.1.16. польоту Застрахованої особи на літальному апараті, управління ним, крім випадку польоту в якості пасажирів на літаку цивільної авіації, що керується професійним пілотом; польоту на безмоторних чи суперлегких літальних апаратах, моторних планерах або інших засобах, а також стрибків з парашутом;
  - 4.1.17. термінового виклику Застрахованої особи на роботу для виконання службових обов'язків, в т.ч. служби Застрахованої особи у будь-яких державних, правоохоронних органах, збройних силах і формуваннях;
  - 4.1.18. занять небезпечними видами діяльності, занять будь-яким видом спорту, пов'язаним з тренуваннями та /або участю в змаганнях спортсменів.
  - 4.1.19. неправильного оформлення паспорту, проїзних документів, туристичного ваучера та інших документів Застрахованої особи;
  - 4.1.20. недотримання вимог консульських служб до оформлення віз для здійснення подорожі закордон;
  - 4.1.21. відсутності туристичного оператора за відомою Страховику адресою;
  - 4.1.22. невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань туристичним оператором;
  - 4.1.23. порушення Застрахованою особою правил в'їзду країни, до якої здійснюється подорож;
  - 4.1.24. рішення консульської установи про відмову у видачі Застрахованій особі в'їзної візи при наявності отриманих нею раніше відмов консульських установ незалежно від дати такої попередньої відмови, а також консульської установи держави, яка прийняла рішення про відмову;
  - 4.1.25. дії обставин, що були відомі чи повинні були бути відомими Страхувальнику до початку дії Договору страхування;
  - 4.1.26. зміна Страхувальником (Туроператором) дати та/або часу вильоту за 24 години до дати та/або часу вильоту, вказаних в підтвердженні бронювання турпродукту.
- 4.2. За умовами Договору страхування не відшкодовуються:
- 4.2.1. моральна шкода;
  - 4.2.2. упущена вигода;
  - 4.2.3. судові витрати;
  - 4.2.4. курсова різниця;
  - 4.2.5. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, пред'явлені Застрахованій особі у зв'язку з настанням страхового випадку.
  - 4.2.6. збитки Застрахованої особи внаслідок скасування подорожі, якщо така подорож була протипоказана Застрахованій особі в зв'язку зі станом здоров'я;
  - 4.2.7. збитки Застрахованої особи внаслідок неможливості здійснення подорожі, якщо така подорож не була нею оплачена у повному обсязі.
  - 4.2.8. збитки Застрахованої особи внаслідок її відмови від туру через:
    - затримку у видачі візи, а саме видачу Застрахованій особі в'їзної візи після дати початку туру;
    - спізнення Застрахованої особи на рейс із України у випадках, передбачених п. 3.1.2.1. Договору страхування.
  - 4.2.9. збитки Застрахованої особи внаслідок затримки рейсу, а саме:
    - витрати на перебронювання авіа білетів в місцях пересадки на інші рейси в разі, коли такі пересадки передбачені умовами туру;
    - збитки щодо недоотриманих послуг, в тому числі, але не виключно, проживання в готелі.

- 4.2.10. збитки Застрахованої особи внаслідок затримки рейсу в Україну з країни, до якої здійснюється подорож;
- 4.3. Відповідальність Страховика не поширюється на помилки, допущені консульськими службами, транспортними компаніями, туристичними фірмами, безпосередньо Страхувальником (Застрахованою особою) та іншими юридичними чи фізичними особами, які мають відношення до підготовки, організації та проведення подорожі.
- 4.4. Не можуть бути застраховані особи:
- 4.4.1. Визнані у встановленому порядку недієздатними.
- 4.4.2. Які страждають наступними захворюваннями: пухлина головного, спинного мозків, хребетного стовпа, ураження нервової системи при злоякісних новоутвореннях, смерть мозку, травма хребетного стовпа та спинного мозку, гостре порушення мозкового кровообігу (інсульт), енцефаліт, алкоголізм, наркоманія, психічні захворювання.
- 4.4.3. Особи з інвалідністю I групи (щодо дітей – категорія «дитина з інвалідністю до 18-ти років») та непрацюючі особи з інвалідністю II групи (щодо дітей - категорія «дитина з інвалідністю на строк до 5 років»).
- 4.4.4. Особи віком понад 75 років.

#### **5. СТРАХОВА СУМА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ, ФРАНШИЗА.**

- 5.1. Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком та Страхувальником при укладанні Договору страхування на кожну Застраховану особу виходячи з прямих витрат Застрахованої особи на здійснення туру і не може перевищувати 75 000 грн.
- Розмір страхової суми визначається для кожної Застрахованої особи окремо та зазначається в Бордеро Застрахованих осіб (типова форма - Додаток № 1 до цього Договору).
- 5.2. Загальна сума страхових виплат по страхових випадках не може перевищувати відповідних лімітів відповідальності та загальної страхової суми, що встановлені Договором страхування. Якщо загальна сума виплат за страховими випадками по окремій Застрахованій особі досягла страхової суми щодо такої Застрахованої особи, то дія Договору страхування по відношенню до такої Застрахованої особи припиняється.
- 5.3. Страховий тариф встановлюється Страховиком в залежності від суттєвих факторів ризику (країна та строк подорожі, вік та стан здоров'я Застрахованої особи та т.і.). Страховий тариф та страховий платіж (відповідно до страхового тарифу та розміру страхової суми) зазначається для кожної Застрахованої особи окремо у відповідних Бордеро Застрахованих осіб (типова форма - Додаток № 1 до цього Договору) за згодою сторін Договору страхування.
- 5.4. Загальна кількість Застрахованих осіб за цим Договором страхування визначається згідно з Бордеро Застрахованих осіб (типова форма - Додаток № 1 до цього Договору).
- 5.5. Загальний страховий платіж за цим Договором страхування обчислюється як сума страхових платежів, що зазначені у відповідних Бордеро Застрахованих осіб, та які сплачуються Страхувальником відповідно до п. 12.6. цього Договору страхування.
- 5.6. У разі сплати страхового платежу, що зазначений у відповідному Бордеро Застрахованих осіб, не в повному обсязі, Страховик несе відповідальність за цим Бордеро Застрахованих осіб пропорційно відношенню суми фактично сплаченої частини страхового платежу до передбаченої Договором страхування і зазначеної у цьому Бордеро, та відповідно, у разі настання страхового випадку, буде зменшуватись розмір страхової виплати.
- 5.7. Страхувальник зобов'язаний внести Страховику страховий платіж в якості плати за страхування в строки та в порядку, передбаченому цим Договором.
- 5.8. Якщо витрати на подорож Застрахованої особи застраховані у кількох страховиків, то у разі настання страхового випадку страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсних витрат. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.
- 5.9. Страховик не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму (відповідний ліміт відповідальності) за Договором страхування.
- 5.10. Безумовна франшиза за цим Договором встановлюється у розмірі 10% від страхової суми та застосовується щодо страхових випадків з кожною Застрахованою особою.

#### **6. СТРОК ДІЇ, УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 6.1. Цей договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин 20 квітня 2021 року та діє до 24 години 00 хвилин 19 квітня 2022 року. У випадку, якщо в термін, не менш, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення терміну дії Договору жодна із сторін не повідомить письмово про припинення його дії, Договір продовжується на кожен наступний річний період на умовах, зазначених у цьому Договорі.
- Строк дії Договору страхування, протягом якого діє страховий захист щодо окремої конкретної Застрахованої особи, зазначений в Свідоцтві про страхування і Бордеро Застрахованих осіб (Додатках до цього Договору), і починається з дня оплати (в повному обсязі) туру (подорожі) такої Застрахованої особи (на який розповсюджується дія цього Договору страхування), продовжується протягом усього туру, та закінчується (припиняється) в момент проходження Застрахованою особою прикордонного контролю при поверненні із подорожі до Республіки Білорусь, але в будь-якому разі не пізніше дати закінчення туру.
- 6.2. Місцем дії Договору страхування щодо окремої конкретної Застрахованої особи є територія України та територія (-і) країни(-ін), до якої(-их) запланована подорож (тур).
- 6.3. Страховий захист по відношенню до конкретної Застрахованої особи припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 6.3.1. Закінчення строку подорожі Застрахованої особи.
- 6.3.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Застрахованою особою у повному обсязі.
- 6.3.3. Ліквідації Страхувальника за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України "Про страхування".
- 6.3.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.
- 6.3.5. Визнання у судовому порядку Договору страхування недійсним.
- 6.3.6. Несплати страхового платежу у встановлені цим Договором розмірі та строки.
- 6.3.7. Відсутності даних про Застраховану особу в Бордеро Застрахованих осіб (Додаток №1 до цього Договору) або включення даних Застрахованої особи в Бордеро Застрахованих осіб пізніше ніж 24 год 00 хв. дня оплати Застрахованою особою туру.
- 6.3.8. В інших випадках, передбачених законодавством України.
- 6.4. При достроковому припиненні Договору страхування за ініціативою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування щодо осіб, зазначених у Бордеро (строк дії Договору страхування по відношенню до яких не закінчився), з урахуванням нормативних витрат на ведення справи,

визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування щодо таких осіб.

Якщо вимоги Страхувальника обумовлені порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику внесеним страхові платежі щодо осіб, зазначених у Бордеро (строк дії Договору страхування по відношенню до яких не закінчився), повністю.

6.5. При достроковому припиненні дії Договору страхування за ініціативою Страховика Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі щодо осіб, зазначених у Бордеро (строк дії Договору страхування по відношенню до яких не закінчився). Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за час дії Договору страхування щодо осіб, зазначених у Бордеро (строк дії Договору страхування по відношенню до яких не закінчився) з вирахуванням витрат на ведення справи, визначених нормативом страхового тарифу та фактичних страхових виплат, які були здійснені за Договором страхування щодо таких осіб.

6.6. Нормативні витрати на ведення справи становлять 65% (шістдесят п'ять відсотків).

6.7. Про намір внести зміни або достроково припинити дію Договору будь-яка сторона повинна попередити іншу сторону в письмовій формі не пізніше ніж за 30 днів до дати внесення таких змін або припинення дії Договору, якщо інше не буде узгоджено сторонами.

### **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

7.1. Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору страхування та Правил страхування.

#### **7.2. Страхувальник має право:**

7.2.1. На зміну умов Договору страхування та на дострокове припинення дії Договору страхування на умовах, передбачених Правилами та Договором страхування.

7.2.2. Укладати із Страховиком Договори страхування на користь Застрахованих осіб лише за їх згодою, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. Застраховані особи можуть набувати прав і обов'язків Страхувальника згідно з Договором страхування.

7.2.3. У випадку втрати Договору страхування у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дублікату.

7.2.4. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або розмір страхової виплати.

7.2.5. Перевіряти виконання Страховиком умов Договору страхування.

7.2.6. Отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується умов даного Договору страхування.

7.2.7. Звертатися до Страховика при настанні події, що має ознаки страхового випадку за інструкціями щодо порядку отримання необхідної допомоги та подальших дій.

#### **7.3. Страхувальник зобов'язаний:**

7.3.1. Повідомляти Страховику про всі договори страхування, що укладені раніше або укладаються щодо цього предмету Договору страхування.

7.3.2. Сплатити страховий платіж у розмірі і в строки, що обумовлені цим Договором страхування.

7.3.3. При оформленні Договору, відповісти на всі питання Страховика стосовно обставин, які зумовлюють міру ризику для Застрахованих осіб (наприклад, щодо наявності хвороб, в тому числі хронічних, виявлених та існуючих на момент оформлення Договору) та надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

7.3.4. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

7.3.5. У разі відмови від Договору страхування у будь-якому випадку повернути Страховику Договір страхування.

7.3.6. В межах своєї компетенції вживати заходів щодо усунення шкідливих факторів впливу на здоров'я Застрахованої особи та проводити усі можливі заходи, спрямовані на зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

7.3.7. Ознайомити Застраховану особу з умовами даного Договору страхування, Правил страхування, порядком дій у разі настання страхового випадку та правами, визначеними Законом України «Про захист персональних даних» та ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» шляхом розміщення даної інформації на офіційному сайті [www.joinup.ua](http://www.joinup.ua).

7.3.8. Щодня, не пізніше 24 год. 00 хв. дня оплати Застрахованою особою Туру, передавати Страховику Бордеро Застрахованих осіб по електронній пошті, за допомогою факсимільного зв'язку, кур'єром, або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати факт передачі й прийому повідомлення, до початку строку страхування, зазначеного у Свідоцтві, видаваному кожній Застрахованій особі.

7.3.9. При зміні даних у вже переданих Бордеро, повідомити Страховика не пізніше строку початку дії страхового захисту по зазначених Застрахованих особах.

7.3.10. При невиконанні Страхувальником своїх зобов'язань по даному Договору, що стосуються строків передачі Бордеро Застрахованих осіб, оплати страхової премії, Страховик, вважає себе вільним від зобов'язань перед Застрахованими особами й всі зобов'язання Страховика за даним Договором переходять до Страхувальника.

#### **7.4. Застрахована особа має право:**

7.4.1. Отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбачених цим Договором та Свідоцтвом про страхування.

7.4.2. При укладанні Договору страхування призначати Вигодонабувача, який може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування, а також змінювати його до настання страхового випадку.

7.4.3. Отримати Свідоцтво про страхування у Страхувальника або Страховика.

## Додаток Б



**ГЕНЕРАЛЬНИЙ ДОГОВІР № 05/20-21**  
**добровільного страхування фінансових ризиків під час подорожі у разі зміни строків**  
**перебування за кордоном у зв'язку з Коронавірусом (COVID-19)**

м. Київ

20 квітня 2021 р.

<b>СТРАХОВИК</b>	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "РІДНА", в особі Голови Правління Невшули Лариси Володимирівни, яка діє на підставі Статуту. Україна, 04070, м. Київ, ВУЛИЦЯ ІГОРІВСЬКА, будинок 12-А Код за ЄДРПОУ 34809641; телефон: (044) 425-12-90; e-mail: <a href="mailto:info@sk-ridna.com.ua">info@sk-ridna.com.ua</a>
<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b>	Товариство з обмеженою відповідальністю «ДЖОІН АПІ», в особі Генерального директора Сєроухова Дмитра Геннадійовича, який діє на підставі Статуту. м. Київ, Харківське шосе, 201/203-2а, тел: (044) 303-99-99, Код ЄДРПОУ: 38729427 ІПН: 387294226517 Банк АТ «Банк Альянс», Р/р: UA513001190000026003025868001 Ліцензія: туроператорська № 1597 від 04.12.2015, Банківська гарантія: Банк інвестицій та заощаджень, дійсна до 11.10.2021

надали разом – сторони, уклали цей Генеральний договір добровільного страхування фінансових ризиків під час подорожі у разі зміни строків перебування за кордоном у зв'язку з Коронавірусом (COVID-19) (в подальшому – Договір, Договір страхування), про наступне:

#### ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

**Застрахована особа (Турист, Вигодонабувач)** – фізична особа, громадянин(-ка) України, іноземний(-а) громадянин(-ка) чи особа без громадянства, на користь якої укладений Договір добровільного страхування фінансових ризиків під час подорожі у разі зміни строків перебування за кордоном у зв'язку з Коронавірусом (COVID-19).

**Вартість проїзду** - вартість квитка на проїзд залізничним та/або морським транспортом першим класом, або авіаквитка - економічним класом.

**Вигодонабувач** – за цим Договором Вигодонабувачем є Застрахована особа, або третя особа, яка понесла фінансові витрати (збитки), або Вигодонабувач визначається згідно з законодавством України та отримує страхову виплату у разі втрати Застрахованою особою дієздатності (її опікуна за законом) або у разі смерті Застрахованої особи (її спадкоємці за законом, заповітом або спадковим договором). Страхова виплата щодо неповнолітньої Застрахованої особи, для якої не настала повна цивільна дієздатність, здійснюється батькам такої неповнолітньої особи або її опікунам.

**Країна постійного проживання** - країна, в якій Застрахована особа проживає у цілому не менше 183 днів у календарному році.

**Туристичний продукт** - попередньо розроблений комплекс туристичних послуг, який поєднує не менше ніж дві такі послуги, що реалізується або пропонується для реалізації за визначеною ціною, до складу якого входять послуги перевезення, послуги розміщення та інші туристичні послуги не пов'язані з перевезенням і розміщенням (послуги з організації відвідувань об'єктів культури, відпочинку та розваг, реалізації сувенірної продукції тощо).

**Туристичний Ваучер** - документ, що встановлює право Туриста на послуги, що входять до складу Туристичного продукту.

**Подорож** - рух Туриста по маршруту, передбаченого придбаним ним Туристичним продуктом.

**Турагент** – суб'єкт туристичної діяльності, який здійснює посередницьку діяльність з реалізації Туристичного продукту Страхувальника.

**Тур** - туристична подорож за визначеним маршрутом у конкретні терміни, забезпечена комплексом туристичних послуг (бронювання, розміщення, харчування, транспорт).

**Договір на туристичне обслуговування** - письмова угода, за якою одна сторона (туроператор, турагент) за встановлену договором плату зобов'язується забезпечити надання за замовленням іншої сторони (Туриста) комплексу туристичних послуг.

**Договір страхування** - письмова угода між Страхувальником та Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

**Свідоцтво про страхування** – документ, що видається Страхувальником (Турагентом) та містить інформацію про Страховика, програму страхування Застрахованої особи (страхові суми, порядок дій при настанні страхових випадків, головні умови та обмеження страхування).

**Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий випадок** - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Застрахованій особі або іншій третій особі.

**Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

**Ліміт відповідальності** - межа відповідальності Страховика (граничний розмір страхової виплати) по одному страховому випадку, по окремому страховому ризику або в цілому за Договором страхування.

**Обсервация** - перебування особи, стосовно якої є ризик поширення інфекційної хвороби, в обсерваторії з метою її обстеження та здійснення медичного нагляду за нею.

**Самоізоляція** - перебування особи, стосовно якої є обґрунтовані підстави щодо ризику інфікування або поширення нею інфекційної хвороби, у визначеному місці (приміщенні) з метою дотримання протиепідемічних заходів на основі зобов'язання особи.

**Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**Страховий платіж** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

**Страховий акт** - документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати страхового відшкодування (страхової виплати).

**Страхове відшкодування** - страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах страхової суми та/або ліміту відповідальності відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1 Страховик, АТ «Страхова компанія «Рідна», зобов'язується у разі настання страхового випадку виплатити Застрахованій особі страхове відшкодування на умовах і в обсязі, визначених цим Договором, укладеним на підставі Правил добровільного страхування фінансових ризиків від 21.11.2019 року, зареєстрованими Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг, згідно з Ліцензією яка видана згідно з Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг, від 24.11.2015 р. № 2852 (строк дії – безстрокова), (надалі за текстом - Правила), а Страхувальник зобов'язується вчасно і в повному обсязі сплатити страховий платіж і виконувати інші умови цього Договору.
- 1.2. Страховик, що діє відповідно до Закону України „Про страхування”, здійснює страхування Туристів, які зазначені в Бордеро Застрахованих осіб за формою, що міститься в Додатку № 1 до Договору страхування (далі - Бордеро Застрахованих осіб), що є його невід'ємною частиною, в порядку та на умовах, визначених в Договорі страхування.
- 1.3. Страхувальник укладає договори добровільного страхування фінансових ризиків під час подорожі у разі зміни строків перебування за кордоном у зв'язку з Коронавірусом (COVID-19) на користь та за згодою осіб, що придбали туристичний продукт Страхувальника (надалі - Застрахованих осіб), сплачує страхові платежі у визначені строки та виконує інші умови Договору страхування.
- 1.4. Укладення Договору страхування по відношенню до кожної Застрахованої особи підтверджується Свідомством про страхування.
- 1.5. Застрахованими особами за Договором страхування є фізичні особи - громадяни України, іноземні громадяни чи особи без громадянства, віком до 75 років.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з матеріальними (фінансовими) збитками, яких зазнала Застрахована особа у зв'язку з виникненням непередбачених фінансових витрат під час подорожі внаслідок зміни строків перебування за кордоном з причин, що не залежать від волі Застрахованої особи, та які зазначені у Договорі страхування.

## 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ, СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ВИТРАТИ, ЩО ВІДШКОДОВУЮТЬСЯ СТРАХОВИКОМ

- 3.1. За цим Договором страховими ризиками є раптові непередбачені події, що призвели до понесення Застрахованою особою матеріальних (фінансових) збитків у зв'язку з виникненням непередбачених фінансових витрат під час подорожі внаслідок зміни строків перебування за кордоном, а саме:
- 3.1.1. зміни (подовження) строку перебування за кордоном в зв'язку з лікуванням на території країни, в яку здійснювалась подорож, якщо таке лікування було пов'язане з інфікуванням Застрахованої особи Коронавірусом (COVID-19);
- 3.1.2. зміни (подовження) строку перебування за кордоном Застрахованої особи в зв'язку з вимушеним знаходженням на самоізоляції або обсервації на території країни, в яку здійснювалась подорож, якщо таке перебування на самоізоляції або обсервації пов'язане з контактом з особою, в якій було встановлено діагноз Коронавірус (COVID-19).
- 3.2. Страховим випадком є факт понесення Застрахованою особою фінансових збитків внаслідок настання події (страхового ризику), однієї чи обох з переліку згідно з п.3.1. цього Договору, яка відбулась, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Застрахованій особі (Вигодонабувачу) або іншій третій особі.
- 3.3. Страховий захист поширюється на страхові випадки, які настали в період дії Договору страхування та після оплати туру (у повному розмірі).
- 3.4. Датою настання події (страхового ризику) є дата початку лікування, що пов'язане з інфікуванням Коронавірусом (COVID-19) (згідно з п.3.1.1. Договору), або дата початку самоізоляції або обсервації, що пов'язано з контактом з особою, в якій було встановлено діагноз Коронавірус (COVID-19) (згідно з п.3.1.2. Договору).
- У разі, якщо після самоізоляції чи обсервації Застрахована особа буде потребувати лікування, що пов'язане з інфікуванням Коронавірусом (COVID-19), датою настання події (страхового ризику) буде вважатись дата початку такої самоізоляції чи обсервації.

## 4. Обмеження страхування. Виключення із страхових випадків.

- 4.1. Страховик не відшкодує збитки, заподіяні внаслідок / за наявності:
- 4.1.1. участі Застрахованої особи у війні (оголошеній або неоголошеній), військових та бойових діях, повстаннях, громадських заворушень, бунтах, революціях, страйках, порушеннях громадського порядку, у будь-якому терористичному акті, військовому перевороті або у спробі узурпації влади, при вчиненні заколоту;
- 4.1.2. ядерного вибуху, впливу радіації; погіршення екологічної ситуації з причини радіаційного, хімічного та бактеріологічного забруднення навколишнього середовища;
- 4.1.3. недотримання Застрахованою особою вимог щодо обов'язкових вакцинацій та щеплень;
- 4.1.4. навмисних дій Страхувальника (Застрахованої особи), спрямованих на настання страхового випадку;
- 4.1.5. протиправних дій Страхувальника (Застрахованої особи), спрямованих на настання страхового випадку, в тому числі, домовленості Страхувальника (Застрахованої особи) з зацікавленими третіми особами;
- 4.1.6. укладання договору на туристичне обслуговування чи іншого правочину, що засвідчує умови здійснення туристичної подорожі, з порушенням вимог чинного законодавства щодо порядку його укладення;
- 4.1.7. спроби скоєння або скоєння Застрахованою особою самогубства, умисного заподіяння собі тілесних пошкоджень (за винятком випадків, коли особу було доведено до такого стану протиправними діями третіх осіб), що призвело до настання страхового випадку;
- 4.1.8. вживання Застрахованою особою наркотичних, токсичних речовин, медичних препаратів без призначення лікарем, алкоголю і його сурогатів, перебування у стані наркотичного, алкогольного, токсичного сп'яніння;
- 4.1.9. хвороб, які є наслідком вживання алкоголю, наркотиків, токсичних речовин, ліків, що не призначені лікарем (самолікування);

- 4.1.10. вагітності Застрахованої особи або будь-якого розладу здоров'я, пов'язаного з вагітністю незалежно від строку вагітності.
- 4.1.11. хронічних захворювань, в т.ч. системи кровообігу, нервової системи, головного мозку, печінки, нирок, легенів, що не пов'язано з інфікуванням Коронавірусом (COVID-19); онкологічних захворювань, черепно-мозкових травм (важких і середньої важкості), психічних захворювань, депресії, епілепсії;
- 4.1.12. лікування Застрахованої особи в закладі або лікарем, які не мають відповідних дозволів (ліцензій) на здійснення медичної діяльності;
- 4.1.13. занять небезпечними видами діяльності, занять будь-яким видом спорту, пов'язаним з тренуваннями та /або участю в змаганнях спортсменів;
- 4.1.14. відсутності туристичного оператора за відомою Страховику адресою;
- 4.1.15. невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань туристичним оператором;
- 4.1.16. порушення Застрахованою особою правил в'їзду країни, до якої здійснюється подорож;
- 4.1.17. дії обставин, що були відомі чи повинні були бути відомими Страхувальнику до початку дії Договору страхування;
- 4.2. За умовами Договору страхування не відшкодовуються:
- 4.2.1. моральна шкода;
- 4.2.2. упущена вигода;
- 4.2.3. судові витрати;
- 4.2.4. курсова різниця;
- 4.2.5. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, пред'явлені Застрахованій особі у зв'язку з настанням страхового випадку.
- 4.2.6. збитки Застрахованої особи внаслідок скасування подорожі, якщо така подорож була протипоказана Застрахованій особі в зв'язку зі станом здоров'я;
- 4.2.7. збитки Застрахованої особи внаслідок затримки рейсу, а саме:
- витрати на перебронювання авіаквитків в місцях пересадки на інші рейси в разі, коли такі пересадки передбачені умовами туру;
  - збитки щодо недоотриманих послуг, в тому числі, але не виключно, проживання в готелі.
- 4.2.8. збитки Застрахованої особи внаслідок затримки (перенесення) рейсу в Україну з країни, до якої здійснюється подорож (крім випадків, зазначених у п.3.1. Договору, які відносяться до страхових ризиків);
- 4.2.9. будь-які збитки або витрати внаслідок зміни (подовження) строку перебування за кордоном в зв'язку з вимушеним знаходженням на самоізоляції або обсервації на території країни, в яку здійснювалась подорож, якщо таке перебування на самоізоляції або обсервації не пов'язане з контактом з особою, в якій було встановлено діагноз Коронавірус (COVID-19);
- 4.2.10. витрати на проживання Застрахованої особи в готелі чи у іншому помешканні (або витрати на оплату номера у готелі чи іншого помешкання), якщо:
- 4.2.10.1. Застрахована особа знаходилась на стаціонарному цілодобовому лікуванні з приводу інфікування Коронавірусом (COVID-19) (стосовно таких витрат за строк перебування Застрахованої особи на стаціонарному цілодобовому лікуванні);
- 4.2.10.2. такі витрати Застрахованої особи підлягають відшкодуванню або відшкодовані за іншими договорами страхування Застрахованої особи у зв'язку з інфікуванням Застрахованої особи Коронавірусом (COVID-19) та лікуванням з цього приводу (страхування медичних витрат), укладених як зі Страховиком за цим Договором, так із іншими страховиками;
- 4.2.10.3. такі витрати на проживання Застрахованої особи в готелі чи у іншому помешканні (або витрати на оплату номера в готелі чи іншого помешкання) здійснюються за рахунок організацій чи установ, призначених владою країни, в яку здійснюється подорож.
- 4.3. Відповідальність Страховика не поширюється на помилки, допущені консульськими службами, транспортними компаніями, туристичними фірмами, безпосередньо Страхувальником (Застрахованою особою) та іншими юридичними чи фізичними особами, які мають відношення до підготовки, організації та проведення подорожі.
- 4.4. Не можуть бути застраховані особи:
- 4.4.1. Визнані у встановленому порядку недеєздатними.
- 4.4.2. Які страждають наступними захворюваннями: пухлина головного, спинного мозків, хребетного стовпа, ураження нервової системи при злоскісних новоутвореннях, смерть мозку, травма хребетного стовпа та спинного мозку, гостре порушення мозкового кровообігу (інсульт), енцефаліт, алкоголізм, наркоманія, психічні захворювання.
- 4.4.3. Особи з інвалідністю I групи (щодо дітей – категорія «дитина з інвалідністю до 18-ти років») та непрацюючі особи з інвалідністю II групи (щодо дітей - категорія «дитина з інвалідністю на строк до 5 років»).
- 4.4.4. Особи віком понад 75 років.

## 5. СТРАХОВА СУМА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ.

- 5.1. Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком та Страхувальником при укладанні Договору страхування на кожну Застраховану особу у розмірі 40 000,00 (сорок тисяч) грн..  
Розмір страхової суми на кожну Застраховану особу зазначається в Бордеро Застрахованих осіб (типова форма - Додаток № 1 до цього Договору).
- 5.2. Загальна сума страхових виплат по страхових випадках не може перевищувати відповідних лімітів відповідальності та загальної страхової суми за що встановлені Договором страхування. Розмір страхових виплат щодо окремої Застрахованої особи не може перевищувати розміру страхової суми щодо такої Застрахованої особи. Якщо загальна сума виплат за страховими випадками по окремій Застрахованій особі досягла страхової суми щодо такої Застрахованої особи, то дія Договору страхування по відношенню до такої Застрахованої особи припиняється.
- 5.3. Страховий тариф встановлюється Страховиком в залежності від суттєвих факторів ризику (країна та строк подорожі, вік та стан здоров'я Застрахованої особи та т.і.). Страховий тариф та страховий платіж (відповідно до страхового тарифу та розміру страхової суми) зазначається для кожної Застрахованої особи окремо у відповідних Бордеро Застрахованих осіб (типова форма - Додаток № 1 до цього Договору) за згодою сторін Договору страхування.
- 5.4. Загальна кількість Застрахованих осіб за цим Договором страхування визначається згідно з Бордеро Застрахованих осіб (типова форма - Додаток № 1 до цього Договору).
- 5.5. Загальний страховий платіж за цим Договором страхування обчислюється як сума страхових платежів, що зазначені у відповідних Бордеро Застрахованих осіб, та які сплачуються Страхувальником відповідно до п. 12.6. цього Договору страхування.
- 5.6. У разі сплати страхового платежу, що зазначений у відповідному Бордеро Застрахованих осіб, не в повному обсязі, Страховик несе відповідальність за цим Бордеро Застрахованих осіб пропорційно відношенню суми фактично сплаченої частини страхового платежу до передбаченої Договором страхування і зазначеної у цьому Бордеро, та відповідно, у разі настання страхового випадку, буде зменшуватись розмір страхової виплати.

5.7. Страхувальник зобов'язаний внести Страховику страховий платіж в якості плати за страхування в строки та в порядку, передбаченому цим Договором.

5.8. Якщо предмет цього Договору страхування щодо відповідної Застрахованої особи застрахований також у інших страховиків, то у разі настання страхового випадку страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсних витрат. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

5.9. Страховик не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму (відповідний ліміт відповідальності) за Договором страхування.

## **6. СРОК ДІЇ, УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Цей договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин 20 квітня 2021 року та діє до 24 години 00 хвилин 19 квітня 2022 року. У випадку, якщо в термін, не менш, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення терміну дії Договору жодна із сторін не повідомить письмово про припинення його дії, Договір продовжується на кожен наступний річний період на умовах, зазначених у цьому Договорі.

Строк дії Договору страхування, протягом якого діє страховий захист щодо окремої конкретної Застрахованої особи, зазначений в Свідоцтві про страхування і Бордеро Застрахованих осіб (Додатках до цього Договору), і починається з дня початку туру (подорожі) такої Застрахованої особи (на який розповсюджується дія цього Договору страхування), продовжується протягом усього туру, та закінчується (припиняється) в момент проходження Застрахованою особою прикордонного контролю при поверненні із подорожі до України, але в будь-якому разі не пізніше дати закінчення туру.

6.2. Місцем дії Договору страхування щодо окремої конкретної Застрахованої особи є територія (-ї) країни(-їн), до якої(-их) запланована подорож (тур).

6.3. Страховий захист по відношенню до конкретної Застрахованої особи припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

6.3.1. Закінчення строку подорожі Застрахованої особи.

6.3.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Застрахованою особою у повному обсязі.

6.3.3. Ліквідації Страхувальника за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України "Про страхування".

6.3.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

6.3.5. Визнання у судовому порядку Договору страхування недійсним.

6.3.6. Несплати страхового платежу у встановлені цим Договором розмірі та строки.

6.3.7. Відсутності даних про Застраховану особу в Бордеро Застрахованих осіб (Додаток №1 до цього Договору) або включення даних Застрахованої особи в Бордеро Застрахованих осіб пізніше ніж 24 год 00 хв. дня оплати Застрахованою особою туру.

6.3.8. В інших випадках, передбачених законодавством України.

6.4. При достроковому припиненні Договору страхування за ініціативою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування щодо осіб, зазначених у Бордеро (строк дії Договору страхування по відношенню до яких не закінчився), з урахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування щодо таких осіб.

Якщо вимоги Страхувальника обумовлені порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику внесені ним страхові платежі щодо осіб, зазначених у Бордеро (строк дії Договору страхування по відношенню до яких не закінчився), повністю.

6.5. При достроковому припиненні дії Договору страхування за ініціативою Страховика Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі щодо осіб, зазначених у Бордеро (строк дії Договору страхування по відношенню до яких не закінчився). Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за час дії Договору страхування щодо осіб, зазначених у Бордеро (строк дії Договору страхування по відношенню до яких не закінчився) з вирахуванням витрат на ведення справи, визначених нормативом страхового тарифу та фактичних страхових виплат, які були здійснені за Договором страхування щодо таких осіб.

6.6. Нормативні витрати на ведення справи становлять 65% (шістдесят п'ять відсотків).

6.7. Про намір внести зміни або достроково припинити дію Договору будь-яка сторона повинна попередити іншу сторону в письмовій формі не пізніше ніж за 30 днів до дати внесення таких змін або припинення дії Договору, якщо інше не буде узгоджено сторонами.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

7.1. Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору страхування та Правил страхування.

### **7.2. Страхувальник має право:**

7.2.1. На зміну умов Договору страхування та на дострокове припинення дії Договору страхування на умовах, передбачених Правилами та Договором страхування.

7.2.2. Укладати із Страховиком Договори страхування на користь Застрахованих осіб лише за їх згодою, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. Застраховані особи можуть набувати прав і обов'язків Страхувальника згідно з Договором страхування.

7.2.3. У випадку втрати Договору страхування у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката.

7.2.4. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або розмір страхової виплати.

7.2.5. Перевіряти виконання Страховиком умов Договору страхування.

7.2.6. Отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується умов даного Договору страхування.

7.2.7. Звертатися до Страховика при настанні події, що має ознаки страхового випадку за інструкціями щодо порядку отримання необхідної допомоги та подальших дій.

### **7.3. Страхувальник зобов'язаний:**

7.3.1. Повідомляти Страховику про всі договори страхування, що укладені раніше або укладаються щодо цього предмету Договору страхування.

7.3.2. Сплатити страховий платіж у розмірі і в строки, що обумовлені цим Договором страхування.

- 7.3.3. При оформленні Договору, відповіді на всі питання Страховика стосовно обставин, які зумовлюють міру ризику для Застрахованих осіб (наприклад, щодо наявності хвороб, в тому числі хронічних, виявлених та існуючих на момент оформлення Договору) та надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.
- 7.3.4. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.
- 7.3.5. У разі відмови від Договору страхування у будь-якому випадку повернути Страховику Договір страхування.
- 7.3.6. В межах своєї компетенції вживати заходів щодо усунення шкідливих факторів впливу на здоров'я Застрахованої особи та провадити усі можливі заходи, спрямовані на зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
- 7.3.7. Ознайомити Застраховану особу з умовами даного Договору страхування, Правил страхування, порядком дій у разі настання страхового випадку та правами, визначеними Законом України «Про захист персональних даних» та ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» шляхом розміщення даної інформації на офіційному сайті [www.joinup.ua](http://www.joinup.ua).
- 7.3.8. Щодня, не пізніше 24 год. 00 хв. дня оплати Застрахованою особою Туру, передавати Страховику Бордеро Застрахованих осіб по електронній пошті, за допомогою факсимільного зв'язку, кур'єром, або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати факт передачі й прийому повідомлення, до початку строку страхування, зазначеного у Свідоцтві, видаваному кожній Застрахованій особі.
- 7.3.9. При зміні даних у вже переданих Бордеро, повідомити Страховика не пізніше строку початку дії страхового захисту по зазначених Застрахованих особах.
- 7.3.10. При невиконанні Страхувальником своїх зобов'язань по даному Договору, що стосуються строків передачі Бордеро Застрахованих осіб, оплати страхової премії, Страховик, вважає себе вільним від зобов'язань перед Застрахованими особами й всі зобов'язання Страховика за даним Договором переходять до Страхувальника.
- 7.4. Застрахована особа має право:**
- 7.4.1. Отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбачених цим Договором та Свідоцтвом про страхування.
- 7.4.2. При укладанні Договору страхування призначати Вигодонабувача, який може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування, а також змінювати його до настання страхового випадку.
- 7.4.3. Отримати Свідоцтво про страхування у Страхувальника або Страховика.
- 7.5. Застрахована особа зобов'язана:**
- 7.5.1. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику в тому числі і відносно окремої Застрахованої особи, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.
- 7.5.2. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, негайно (не пізніше ніж протягом 24 годин), але в будь-якому разі не пізніше 3 (трьох) робочих днів повідомити Страховика.
- 7.5.3. Письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом 15 календарних днів з моменту настання страхового випадку або повернення з подорожі.
- 7.5.4. При укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору страхування.
- 7.5.5. У разі втрати страхових документів негайно сповістити про це Страховика.
- 7.5.6. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
- 7.5.7. Передати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб.
- 7.5.8. Надати Страховику документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків.
- 7.5.9. Надати Страховику можливість провести розслідування причин та обставин настання страхового випадку і забезпечити вільний доступ до документів, що стосуються страхового випадку.
- 7.5.10. Надати Страховику доступ до інформації про стан здоров'я Застрахованої особи та надану медичну допомогу, якщо це пов'язано зі страховим випадком.
- 7.5.11. Суворо дотримуватись загально прийнятих правил власної гігієни, особистої безпеки та правил поведінки у зонах відпочинку, що рекомендовані представниками туристичного оператора та інструкціями працівників баз розміщення (готелів, пляжів, та т.ін.).
- 7.6. Страховик має право:**
- 7.6.1. Вимагати від Страхувальника та Застрахованої особи виконання обов'язків за Договором страхування.
- 7.6.2. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником та Застрахованою особою, а також виконання Страхувальником та Застрахованою особою вимог і умов Договору страхування.
- 7.6.3. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.
- 7.6.4. Робити запити у компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і причину настання страхового випадку. Укладання Договору страхування звільняє працівників медичних закладів від дотримання таємниці щодо хвороби та обставин її виникнення та лікування, якщо таке лікування має ознаки страхового випадку за Договором страхування.
- 7.6.5. Повністю або частково відмовити у страховій виплаті на умовах цього Договору страхування та Правил страхування.
- 7.6.6. Пред'явити позов (вимогу) відповідно до чинного законодавства до особи, яка винна у настанні страхового випадку у разі, коли Страховик здійснив страхову виплату на умовах, передбачених Договором страхування.
- 7.6.7. Відстрочити страхову виплату на умовах, передбачених Договором страхування.
- 7.6.8. Достроково припинити дію Договору страхування або ініціювати внесення змін в порядку та на умовах, передбачених цим Договором страхування.
- 7.7. Страховик зобов'язаний:**
- 7.7.1. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати Застрахованій особі.
- 7.7.2. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик внести відповідні зміни у Договір страхування.
- 7.7.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк.
- 7.7.4. Тримати в таємниці відомості про Застраховану особу, Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 7.7.5. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Правилами.

7.7.6. У випадку відмови у страховій виплаті письмово словістити Застраховану особу з мотивованим обґрунтуванням причин відмови у порядку та строки, що зазначені у Договорі страхування.

7.8. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

7.9. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від розміру належної страхової виплати за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент прострочення платежу.

#### **8. ДІЇ ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

8.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник (Застрахована особа) повинен вчинити дії, передбачені умовами Договору страхування, зокрема:

8.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо (протягом 24 годин з моменту настання), але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку. Письмова заява на виплату страхового відшкодування (встановленого Страховиком зразку) повинна бути подана Страховику упродовж 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, з моменту настання страхового випадку, закінчення лікування, самоізоляції, обсервації або повернення з подорожі.

8.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, повідомити відповідні компетентні органи, - у разі, якщо цей випадок вимагає втручання компетентних органів;

8.1.3. негайно вжити заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

8.1.4. вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин і наслідків страхового випадку та отримання документів, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку;

8.1.5. надати Страховику всю доступну інформацію і документацію, яка дозволить йому розслідувати і встановити факт, причини і обставини настання страхового випадку, визначити розмір збитку;

8.1.6. забезпечити лікарю-експерту Страховика можливість проведення медичного огляду, обстеження, забору аналізів - у разі виникнення у Страховика сумнівів щодо стану здоров'я Застрахованої особи;

8.1.7. використовувати всі можливі заходи для запобігання витрат (зокрема, але не виключно, використовувати можливість заміни квитків на іншу дату, вид транспорту, класу подорожі, готелю тощо);

8.1.8. сприяти Страховику у реалізації права вимоги, яке Застрахована особа (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

#### **9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ (ВИТРАТ)**

9.1. Для отримання страхового відшкодування Застрахована особа (Страхувальник, Вигодонабувач) надає Страховику документи, що підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:

9.1.1. письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання;

9.1.2. Свідоцтво про страхування Застрахованої особи;

9.1.3. копії всіх сторінок закордонного паспорта Застрахованої особи;

9.1.4. договір на туристичне обслуговування чи інший правочин, що засвідчує умови здійснення туристичної подорожі;

9.1.5. документи, що підтверджують факт оплати туру Застрахованою особою;

9.1.6. документи транспортних підприємств, консульств, готелю та інших організацій, послуги яких були замовлені та оплачені для Застрахованої особи;

9.1.7. документи, що посвідчують особу - одержувача страхового відшкодування (паспорт, індивідуальний податковий номер);

9.1.8. документи, що підтверджують повернення туристичною компанією Застрахованій особі частини суми грошових коштів згідно з договором на туристичне обслуговування чи іншим правочином, що засвідчує умови здійснення туристичної подорожі (зокрема, калькуляцію суми повернення та видатковий касовий ордер) – за наявності;

9.1.9. довідка туристичної компанії, оформлена на фірмовому бланку з оригінальною печаткою та підписом керівника, про понесені Застрахованою особою витрати згідно з договором на туристичне обслуговування чи іншим правочином, що засвідчує умови здійснення туристичної подорожі;

9.1.10. документи транспортної компанії, консульства, готелю та інших установ, послугами яких користувалась Застрахована особа у подорожі за кордоном, що підтверджують наявність збитків, пов'язаних з ануляцією проїзних документів, відмовою від заброньованого у готелі номера чи іншого помешкання тощо;

9.1.11. документи, необхідні для встановлення обставин страхового випадку і розміру збитків, а саме:

9.1.11.1. у разі настання випадку, передбаченого п. 3.1.1 Договору:

- документ, що підтверджує встановлення лабораторним шляхом діагнозу Коронавірус (COVID-19);

- документи від медичного закладу, в якому здійснювалось лікування на території країни, в яку здійснювалась подорож;

- документ, що дозволяє повернення на територію України після закінчення лікування (за наявності);

- документ, що підтверджує придбання квитка на транспортний засіб та оплату трансферу до такого транспортного засобу для повернення на територію України;

- документ, що підтверджує вартість проживання у готелі або у іншому помешканні під час амбулаторного лікування (не в умовах стаціонару);

9.1.11.2. у разі настання випадку, передбаченого п. 3.1.2 Договору:

- документ, що підтверджує знаходження на самоізоляції або обсервації на території країни, в яку здійснювалась подорож, в зв'язку з контактом з особою, в якій було встановлено діагноз Коронавірус (COVID-19);

- документ, що дозволяє повернення на територію України після самоізоляції або обсервації (за наявності);

- документ, що підтверджує придбання квитка на транспортний засіб та оплату трансферу до такого транспортного засобу для повернення на територію України;

- документ, що підтверджує вартість проживання у готелі або у іншому помешканні під час самоізоляції або обсервації.

9.1.12. документи, які підтверджують додаткові витрати, понесені Застрахованою особою, що пов'язані зі страховим випадком і узгоджені зі Страховиком;

9.1.13. документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток;

9.1.14. документи транспортної компанії, готелю та інших установ, послугами яких користувалась Застрахована особа для організації подорожі за кордон, що підтверджують наявність збитків, пов'язаних з переоформленням проїзних документів, зміною дат проживання в заброньованому готелі, та/або завірені належним чином копії рахунків на оплату від туроператора, який надав для Застрахованої особи туристичний продукт, про здійснення доплати (понесені витрати) за

переоформлення проїзних документів, зміну дат проживання в заброньованому готелі внаслідок зміни строків перебування за кордоном;

9.2. Страховик має право вимагати додаткові документи, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку та розмір збитку, а також змінювати перелік необхідних документів в залежності від обставин настання страхового випадку.

9.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально завірених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

#### 10. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

10.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника і страхового акта, який складається у формі, що визначається Страховиком.

10.2. Розмір збитку встановлюється на підставі документів, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитків.

10.3. Розмір страхового відшкодування визначається в межах страхової суми та/або лімітів відповідальності, встановлених у Договорі страхування стосовно відповідної Застрахованої особи, та не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнала така Застрахована особа.

При одночасному страхуванні за Договором страхування фінансових ризиків декількох Застрахованих осіб, які придбали туристичний продукт Страхувальника за одним окремим договором про туристичне обслуговування, виплата страхового відшкодування за настання страхового ризику (події), передбаченого Договором страхування, здійснюється відповідній(-им) Застрахованій(-им) особі(-ам).

У разі, якщо фінансові витрати понесла третя особа, Застрахована особа визначає її Вигодонабувачем щодо отримання страхового відшкодування у розмірі понесених витрат за страховим випадком, що стався із Застрахованою особою. Розмір понесених такою третьою особою витрат має бути доведений шляхом надання відповідних фінансових документів згідно з умовами цього Договору. Інформація про таку третю особу та розмір страхового відшкодування, що підлягає їй до сплати, зазначається Застрахованою особою у Заяві на виплату страхового відшкодування.

10.4. Розмір збитків, які підлягають відшкодуванню за умовами цього Договору, у випадку зміни (подовження) перебування Застрахованої особи за кордоном внаслідок настання подій (страхових ризиків), що зазначені у п.3.1.1. та 3.1.2. Договору, визначається виходячи з витрат, яких зазнала Застрахована особа внаслідок затримки її повернення з-за кордону після закінчення строку подорожі, в межах зазначеної в Договорі страхування страхової суми. При цьому, відшкодовуються витрати на проживання з харчуванням, що не перевищують витрати на проживання з харчуванням в готелі категорії не більше 3 (три) зірки, придбання проїзних документів та оплати трансферу економічного класу. Витрати на придбання проїзних документів відшкодовуються тільки за умови, що початковий квиток заміни не підлягає. При переоформленні проїзних документів Страховик відшкодовує документально підтверджені витрати, що пов'язані з переоформленням проїзних документів, за вирахуванням суми, яка належить до повернення туроператором та/або транспортною компанією в зв'язку з ануляцією проїзних документів.

10.5. Остаточний розмір страхового відшкодування встановлюється після відрахування із суми збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором страхування, сум, що одержані Страхувальником (Застрахованою особою) від винних осіб в рахунок відшкодування збитків по страховому випадку, а також сум повернутих та/або які підлягають поверненню туристичною компанією за туристичний продукт та/або за проїзні документи.

10.6. Одержувачами страхового відшкодування при настанні страхового випадку згідно з умовами Договору страхування можуть бути Застрахована особа або спадкоємці Застрахованої особи, Вигодонабувач.

10.7. Страхове відшкодування може бути здійснено також представнику Застрахованої особи за дорученням, яке оформлене відповідно до встановленого законом порядку.

10.8. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку відповідно до Розділу 9 цього Договору страхування страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт або протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх вищезазначених документів приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

10.9. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

10.10. Страхова виплата здійснюється в українських гривнях, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

10.11. Страхова виплата здійснюється безготівковим перерахуванням, поштовим переказом, перерахуванням на банківський рахунок одержувача або іншим шляхом згідно з чинним законодавством, зазначеним її одержувачем у заяві про виплату.

10.12. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика або дата видачі готівкових коштів через касу Страховика.

10.13. Після виплати страхового відшкодування розмір зобов'язань Страховика за Договором страхування відносно настання наступних страхових випадків складає різницю між страховою сумою (лімітом відповідальності) стосовно відповідної Застрахованої особи та розміром виплаченого страхового відшкодування.

Після виплати Страховиком страхового відшкодування Договір страхування зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненого страхового відшкодування.

10.14. У випадку отримання Застрахованою особою відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується, враховуючи суму, отриману Застрахованою особою від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.

10.15. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляються такі обставини, що повністю або частково позбавляють Застраховану особу, Вигодонабувача права на його отримання, Застрахована особа, Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

10.16. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Застрахована особа має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

10.17. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором страхування, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами), Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору страхування.

10.18. Якщо органами внутрішніх справ порушена кримінальна справа проти Страховальника (Застрахованої особи) і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку, рішення про виплату страхового відшкодування приймається тільки після закінчення розслідування та ухвалення відповідного рішення по цій справі.

## 11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

11.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

- 11.1.1. навмисні дії Страховальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страховальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
  - 11.1.2. вчинення Страховальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;
  - 11.1.3. подання Страховальником, Застрахованою особою свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;
  - 11.1.4. отримання Страховальником (Застрахованою особою) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
  - 11.1.5. несвоєчасне повідомлення Страховальником (Застрахованою особою) про настання страхового випадку, в строки передбачені п. 7.5.2., 7.5.3. даного Договору, без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
  - 11.1.6. невиконання Страховальником (Застрахованою особою) своїх обов'язків за Договором страхування;
  - 11.1.7. відмова Страховальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страховальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача);
  - 11.1.8. неповідомлення Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінення ступеня страхового ризику;
  - 11.1.9. інші випадки, передбачені цим Договором, Правилами та законом.
- 11.2. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування при настанні подій, які мають ознаки страхового випадку, стосовно осіб, які зазначені у п.4.4. Договору страхування (які не можуть бути застрахованими за Договором страхування).
- 11.3. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або про прийняття рішення про відкладення строку прийняття рішення про виплату Страховик письмово повідомляє Застраховану особу не пізніше не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з викладенням мотивації прийняття рішення або обґрунтуванням причин відмови.

## 12. ДОКУМЕНТООБІГ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

- 12.1 Цей Договір укладено в 2-х примірниках, по одному для Страховика та Страховальника. Обидва примірники мають однакову юридичну силу.
- 12.2. Страховальник не пізніше 24 год. 00 хв. дня оплати Застрахованою особою Туру подає Страховику попереднє Бордеро Застрахованих осіб (Додаток №1 до цього Договору) засобами електронного зв'язку. Бордеро Застрахованих осіб мають бути складені відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього. Страховик перевіряє надану інформацію та у разі погодження, такі Бордеро Застрахованих осіб скріплюються підписом та печаткою Страховика та Страховальника
- 12.3. Укладення Договору страхування по відношенню до кожної Застрахованої особи підтверджується Свідоцтвом про страхування для Застрахованих осіб, яке видається після погодження Бордеро Застрахованих осіб (Додаток №1 до цього Договору). Дані в Бордеро Застрахованих осіб та Свідоцтві про страхування повинні бути ідентичні, в іншому випадку Страховик не несе відповідальності щодо такої Застрахованої особи.
- 12.4. Страховальник вносить інформацію про Застрахованих осіб в Бордеро та Свідоцтва про страхування на підставі достовірних діючих документів (паспорт, довідка про присвоєння ідентифікаційного номера).
- 12.5. Страховий тариф та страховий платіж визначається для кожної Застрахованої особи окремо та зазначається в Бордеро Застрахованих осіб. Загальний страховий платіж за цим Договором страхування обчислюється як сума страхових платежів, що зазначені у відповідних Бордеро Застрахованих осіб.
- 12.6. Страховальник зобов'язаний сплатити Страховику страхові платежі за укладені Договори страхування на користь Застрахованих осіб відповідно до Бордеро Застрахованих осіб та Свідоцтв Застрахованих осіб, наступним чином:
- 12.6.1. з 1-го по 10-те число поточного місяця Страховальник зобов'язаний сплатити страхові платежі до 15 числа поточного місяця;
  - 12.6.2. з 11-го по 20-те число поточного місяця Страховальник зобов'язаний сплатити страхові платежі до 25 числа поточного місяця;
  - 12.6.3. з 21-го по 30 (31)-те число поточного місяця Страховальник зобов'язаний сплатити страхові платежі до 5 числа місяця наступного за звітним.

## 13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 13.1. Спори, пов'язані зі страхуванням за цим Договором страхування, вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 13.2. ТОВ «ДЖОІН АП!», підтверджує, що з вимогами ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» він та Застраховані особи ознайомлені, необхідну інформацію (в тому числі: про послугу, що пропонує надати АТ «СК «Рідна», її вартість, умови надання додаткових послуг та їх вартість; порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті укладання договору страхування; правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення договору страхування; механізм захисту прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання послуг; реквізит органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів, відомості про фінансові показники діяльності Страховика та його економічний стан, перелік керівників Страховика; та перелік осіб, частки яких у статутному капіталі перевищують п'ять відсотків) отримали та ознайомили Застрахованих осіб.
- 13.3. ТОВ «ДЖОІН АП!» відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-УІ, надає згоду АТ «СК «Рідна», на збір, обробку та використання його особистих персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Базі персональних даних АТ «СК «Рідна», з метою обліку страхової діяльності, підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної, податкової інформації, а також внутрішніх документів АТ «СК «Рідна», з питань реалізації визначених законодавством прав та обов'язків у сфері

господарських правовідносин (наведена інформація також може надаватись третім особам, безпосередньо задіяним в зазначеній сфері і в забезпеченні роботи єдиної інформаційної бази даних АТ «СК «Рідна», та в інших випадках, передбачених законодавством), та підтверджує, що така згода отримана чи буде отримана від Застрахованих осіб (Вигодонабувачів), підтверджує, що отримав повідомлення про включення інформації про нього до Бази персональних даних АТ «СК «Рідна», відомості про права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», та про осіб, яким надаються дані для виконання зазначеної мети.

13.3. Невід'ємними частинами цього Договору є:

Додаток № 1 – Бордеро Застрахованих осіб (Реєстри, Списки).

Додаток № 2 – Свідоцтво про страхування.

13.4. Підписуючи цей Договір страхування Страхувальник підтверджує, що вся інформація, надана під час укладення цього Договору страхування, є повною і достовірною та Договір страхування укладено з його власного волевиявлення; Договір укладено за згодою Застрахованих осіб; з умовами Договору та Правилами страхування він та Застраховані особи ознайомлені та згодні; Застраховані особи не є особами, зазначеними в п.4.4. Договору; примірник Договору отримав; він підтверджує, що ним отримані чи будуть отримані від Застрахованих осіб та Вигодонабувачів згода та дозвіл про надання права лікарям надати будь-яку інформацію щодо захворювання про себе, навіть ту, що входить до лікарської таємниці.

#### 14. РЕКВІЗИТИ СТОРИН.

##### Страховик:

АТ "СК "РІДНА",  
Україна, 04070, м. Київ, ВУЛИЦЯ ІГОРІВСЬКА,  
будинок 12-А  
Код за ЄДРПОУ 34809641; телефон:  
(044) 425-12-90; e-mail: [info@sk-ridna.com.ua](mailto:info@sk-ridna.com.ua)

##### Страхувальник:

ТОВ «ДЖОІН АПІ»  
м. Київ, Харківське шосе, 201/203-2а  
Телефон: (044) 303-99-99  
Код ЄДРПОУ: 38729427  
ІПН: 387294226517  
Банк: АТ «Банк Альянс»  
Р/р: UA513001190000026003025868001  
Ліцензія: туроператорська № 1597 від 04.12.2015  
Банківська гарантія: Банк інвестицій та  
Заощаджень Дійсна до 10.10.2020

Голова Правління \_\_\_\_\_

Л.В. Невшупа



Генеральний директор \_\_\_\_\_

Д.Г. Сєроухов



## Додаток В

1.1. Кількість туроператорів та турагентів за регіонами									
								(од)	
		2019			2020				
		З них		Кількість турагентів - фізичних осіб підприємців	Кількість туроператорів та турагентів - юридичних осіб	З них		Кількість турагентів - фізичних осіб підприємців	
Кількість туроператорів та турагентів - юридичних осіб		туроператори	турагенти			туроператори	турагенти		
7	Україна	1797	538	1259	2644	1561	452	1109	2306
9	Вінницька	23	6	17	64	19	6	13	60
10	Волинська	18	4	14	71	13	2	11	57
11	Дніпропетровська	111	15	96	318	109	15	94	322
12	Донецька	29	3	26	65	26	2	24	56
13	Житомирська	16	3	13	50	16	3	13	43
14	Закарпатська	29	12	17	55	22	9	13	50
15	Запорізька	61	3	58	85	57	4	53	90
16	Івано-Франківська	29	8	21	88	25	7	18	79
17	Київська	48	6	42	175	47	10	37	173
18	Кіровоградська	14	-	14	54	13	-	13	44
19	Луганська	7	-	7	37	6	-	6	31
20	Львівська	134	61	73	225	97	38	59	168
21	Миколаївська	21	3	18	63	20	1	19	69
22	Одеська	120	13	107	141	92	12	80	102
23	Полтавська	14	-	14	136	14	-	14	110
24	Рівненська	27	3	24	80	28	2	26	74
25	Сумська	18	3	15	86	17	2	15	68
26	Тернопільська	18	7	11	67	14	4	10	51
27	Харківська	85	8	77	168	84	7	77	150
28	Херсонська	10	2	8	63	8	1	7	46
29	Хмельницька	21	2	19	57	18	1	17	45
30	Черкаська	27	7	20	83	20	6	14	79
31	Чернівецька	35	7	28	42	28	6	22	27
32	Чернігівська	17	1	16	40	18	1	17	39
33	м.Київ	865	361	504	331	750	313	437	273

## Додаток Г

## 1.2. Кількість і вартість реалізованих туроператорами та турагентами туристичних пакетів

	2019						2020					
	Кількість реалізованих туристичних пакетів, од		Вартість реалізованих туристичних пакетів (з урахуванням ПДВ), тис. грн		Кількість ночівель туристів, що включені до реалізованих туристичних пакетів, од		Кількість реалізованих туристичних пакетів, од		Вартість реалізованих туристичних пакетів (з урахуванням ПДВ), тис. грн		Кількість ночівель туристів, що включені до реалізованих туристичних пакетів, од	
	туроператорами	тур-агентами	туроператорами	тур-агентами	туроператорами	тур-агентами	туроператорами	тур-агентами	туроператорами	тур-агентами	туроператорами	тур-агентами
<i>Юридичні особи</i>												
Реалізовано туристичних пакетів, усього	1879646	1054034	36081308,5	23970541,7	16619315	10349968	926740	298391	20767157,4	6850719,9	8345953	3652399
у тому числі												
іншим туроператорам або турагентам для їх подальшої реалізації туристам	834636	x	6839193,4	x	5816324	x	320654	x	5474342,8	x	2846579	x
туристам	1045010	1054034	29242115,1	23970541,7	10802991	10349968	606086	298391	15292814,6	6850719,9	5499374	3652399
з них												
внутрішнім туристам для подорожі по Україні	119060	70355	627899,0	530579,7	683538	593978	106342	35656	568023,6	249604,3	419055	287393
виїзним туристам для подорожі за кордон	898808	959127	28427207,8	23289228,9	9994587	9661414	492364	259478	14660391,5	6593625,4	5057703	3355704
виїзним (іноземним) туристам для подорожі по Україні	27142	24552	187008,3	150733,1	124866	94576	7380	3257	64399,5	7490,2	22616	9302
<i>Фізичні особи-підприємці</i>												
Реалізовано туристичних пакетів туристам, усього	x	411492	x	9708835,6	x	5325752	x	192899	x	5139011,0	x	2956907
з них												
внутрішнім туристам для подорожі по Україні	x	48987	x	270218,1	x	361375	x	20260	x	125881,6	x	172663
виїзним туристам для подорожі за кордон	x	359648	x	9426931,2	x	4952453	x	172497	x	5011338,2	x	2782582
виїзним (іноземним) туристам для подорожі по Україні	x	2857	x	11686,3	x	11924	x	142	x	1791,2	x	1662

## ДОДАТОК Д-1

## ОСНОВНІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ ЗА 2021 РІК

<b>Збір страхових премій, тис.грн.</b>	<b>450 420</b>
у т.ч.	
Страховання від нещасних випадків	59 419
Страховання багажу	12 703
Страховання відповідальності перед третіми особами	11 214
Страховання фінансових ризиків	62 281
Страховання медичних витрат	304 803
<b>Виплати страхових відшкодувань, тис.грн.</b>	<b>100 556</b>
у т.ч.	
Страховання від нещасних випадків	142
Страховання багажу	0
Страховання відповідальності перед третіми особами	22
Страховання фінансових ризиків	31 668
Страховання медичних витрат	68 724

## ДОДАТОК Д-2

## ОСНОВНІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ ЗА 2020 РІК

<b>Збір страхових премій, тис.грн.</b>	<b>182 440</b>
у т.ч.	
Страхування від нещасних випадків	22 718
Страхування багажу	7 654
Страхування відповідальності перед третіми особами	9 882
Страхування фінансових ризиків	21 159
Страхування медичних витрат	121 027
<b>Виплати страхових відшкодувань, тис.грн.</b>	<b>72 262</b>
у т.ч.	
Страхування від нещасних випадків	270
Страхування багажу	8
Страхування відповідальності перед третіми особами	446
Страхування фінансових ризиків	13 609
Страхування медичних витрат	57 929

## ДОДАТОК Д-3

## ОСНОВНІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ ЗА 2019 РІК

<b>Збір страхових премій, тис.грн.</b>	<b>318 852</b>
у т.ч.	
Страхування від нещасних випадків	37 987
Страхування багажу	22 430
Страхування відповідальності перед третіми особами	26 297
Страхування фінансових ризиків	26 314
Страхування медичних витрат	205 824
<b>Виплати страхових відшкодувань, тис.грн.</b>	<b>97 538</b>
у т.ч.	
Страхування від нещасних випадків	840
Страхування багажу	76
Страхування відповідальності перед третіми особами	7 523
Страхування фінансових ризиків	13 971
Страхування медичних витрат	75 128